

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

2021

Apoiar uma recuperação mais forte e próspera



ÍNDICE

1

Introdução

página 4



Sobre este Relatório	06
Resumo Executivo	07
Declaração do Presidente	08
Declaração da GMD	09
Sobre UBA	10
Nossas Práticas Sustentáveis	11
Processo de Materialidade	12

2

Nossas Práticas Sustentáveis

página 14



Processo de Materialidade	16
Abordagem da UBA para a Sustentabilidade	17
Destaques de 2021	18
Inclusão financeira	20
Progresso nos ODS	21
Progresso no NSBP	25
Progresso nos princípios do equador	27

3

Nossas Pegadas

página 28



Engajamento das Partes Interessadas	30
Revisão de Governança Corporativa	33
A diversidade do conselho	34
Código de Conduta Responsável e Ética	35
UBA e Anticorrupção	37
Política de Gestão de Riscos Ambientais e Sociais da UBA	39
Funcionários da UBA	41
Saúde e segurança Ocupacional	44
Nossos clientes	45
Gestão ambiental	49
UBA Trabalho e Direitos Humanos	51





Cadeia de mantimentos	52
Valor Econômico	53
Fundação UBA- Nosso Agente de Responsabilidade Social Corporativa (CSR)	54
Empoderamento das mulheres e inclusão de gênero	56
Parceria para o Desenvolvimento Sustentável - Finanças Verdes	58
Atividades de Voluntariado de Funcionários	59
Prêmios e Reconhecimentos	60

Relatório de Garantia 4
página 62

Tabela de índice de conteúdo padrão GRI 5
página 67

Informações de contato 6
página 74







Introdução



INTRODUÇÃO

Sobre este relatório

Este relatório descreve o desempenho não financeiro do Banco Unido para África em 2021. Apresenta informações sobre nossos compromissos de sustentabilidade durante o período e como integramos prioridades ambientais, sociais e de governança em nossas operações e negócios.

O relatório de Sustentabilidade de 2021 está alinhado com as estruturas e padrões de relatórios locais e internacionais, incluindo a opção iniciativas centrais de relatórios globais (GRI), os Princípios Bancários Sustentáveis da Nigéria (NSBP), as Diretrizes de Divulgação de Sustentabilidade da Bolsa de Valores da Nigéria e os requisitos de relatórios dos Princípios do Equador para ajudar a informar e relatar tópicos relevantes de ESG.

Nossa coleta de dados incorporou fontes de dados primárias e secundárias. As fontes primárias foram dos processos e operações internas do Banco, enquanto as fontes secundárias foram informações de terceiros coletadas de nossos mutuários, fornecedores e outras partes interessadas externas. A integridade e a confiabilidade de nossos dados foram muito importantes para nós no processo de coleta de dados para garantir que questões importantes que apoiariam nossa tomada de decisão interna fossem descobertas.

As informações apresentadas neste relatório mostram como o UBA cumpriu suas obrigações de servir aos interesses das muitas comunidades e grupos de pessoas que impactamos. Tam-



bém demonstra nosso compromisso contínuo em aumentar a qualidade de nossos desempenhos não financeiros e divulgações. Abrange todas as áreas usuais de governança corporativa, responsabilidade social corporativa (RSE);

satisfação do cliente, defesa dos funcionários e nossa abordagem para apoiar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas (ONU) sob a Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável.

As divulgações feitas neste relatório abrangem as operações do Grupo UBA Plc, salvo indicação em contrário. Informações adicionais podem ser vistas nos Relatórios e Contas Anuais do Grupo UBA 2021. São feitas referências a secções relevantes dos relatórios e contas anuais.

A garantia limitada foi fornecida por um consultor competente, de acordo com a Estrutura Internacional para Garantia de Garantia e as Normas Internacionais sobre Garantia de Garantia 3000: Garantia de Compromissos Além de Auditorias ou Revisões de Informações Financeiras Históricas (ISAE 3000) desenvolvidas pelo Conselho Internacional de Normas de Auditoria e Garantia e A Norma Internacional sobre Compromissos de Garantia 3410: Compromissos de Garantia em Declarações de Gases de Efeito Estufa. A abordagem do UBA de contratar auditores externos para a execução de serviços de asseguração limitada garante que o serviço seja aprovado pela Diretoria Executiva do Banco; que os auditores possam realizar o serviço; e que não há interferência na independência dos auditores. O procedimento de garantia externa incluiu entrevistas com gerentes de KPI relevantes e verificação de documentos e dados relacionados.



Sumário Executivo



Como Banco Global da África, o United Bank for Africa (UBA) está comprometido com os mais altos padrões de sustentabilidade em nossas práticas e operações comerciais. Estamos ao vanguarda da prestação consistente de serviços financeiros sustentáveis na Nigéria e em todos os nossos países de operação.

O Banco entende o impacto da economia local, social e fatores ambientais em seu ambiente operacional. Nossa intenção estratégica é destinar 1% do lucro anual do grupo para atividades de Responsabilidade Social Corporativa (RSE) voltadas para a proteção do meio ambiente, promovendo ações educacionais, promover o empoderamento econômico, bem como apoiar outros projetos sustentáveis, especialmente durante a era pós-Covid-19.

A sustentabilidade é um componente fundamental dos processos de gestão da UBA. Ele sustenta nossos valores corporativos de Empresa, Excelência e Execução. Nossas metas de sustentabilidade são claramente capturadas na política e estrutura de sustentabilidade do grupo.

Nossas políticas e estruturas são baseadas em princípios locais e internacionais princípios e diretrizes, como o Nigerian Sustainable Princípios Bancários (NSBP), Diretrizes de Divulgação de Sustentabilidade da Bolsa de Valores da Nigéria, Princípios do Equador e outros. Esses diretrizes viabilizam os processos do Banco e servem como bússola que nos orienta na identificação e no tratamento de questões críticas aos nossos stakeholders

O relatório deste ano contém nossos compromissos de sustentabilidade e conquistas em 2021 com destaque para o mapeamento de materialidade do UBA e nossas ações e compromissos pós Pandemia Covid-19.



Declaração do Presidente

Tony O. Elumelu, CON

Presidente, Conselho de Administração

Os acontecimentos dos últimos dois anos tiveram um forte impacto no mundo. A pandemia nos ensinou o valor da vida e a valorizar o companheirismo. Durante esse período, nos apoiamos e nos concentramos em ajudar nossos clientes a se adaptarem ao novo normal. Estou muito orgulhoso do trabalho fantástico que nossos leões e leas fizeram para ajudar as empresas a se recuperarem mais e melhor. Através dos inúmeros eventos de desafios de segurança observados durante o período (segurança alimentar, segurança social, segurança energética, segurança do emprego, segurança cibernética etc.), somos mais uma vez lembrados da intrincada relação entre segurança humana e segurança ambiental. Reitero minha forte visão de que a África, assim como o mundo, precisa urgentemente de parcerias que proporcionem uma transição justa e prosperidade compartilhada para todos.

Para demonstrar nossa firme crença na prosperidade compartilhada, fornecemos a mais de 20.000 clientes acesso a serviços financeiros. Mais de 5.000 PMEs foram vinculadas a oportunidades de financiamento à medida que avançamos na inclusão financeira em comunidades carentes em toda a África. Desde o início da pandemia, há dois anos, doamos mais de N6 bilhões para apoiar comunidades em toda a África. Nosso valor distribuído aos governos em termos de impostos cresceu mais de 90% para N34,4 bilhões em 2021.

O conselho continuou a supervisionar para garantir que todas as partes da organização prestem atenção à equidade, paridade de emolumentos, bem como questões de gênero e mobilidade econômica. A associação de mulheres no nível do conselho aumentou para 31% em 2021, de 25% em 2020. Os benefícios distribuídos a todos os funcionários aumentaram 6% para N93,2 bilhões em 2021 em comparação com o valor em 2020.

O mundo está à beira de um tipo diferente de economia energética. Países e empresas estão se comprometendo a fazer a transição para uma economia de energia de baixo carbono. O United Bank for Africa não fica de fora deste compromisso. Como consideramos a solicitação do banco de buscar uma meta de Net-zero em 2021, aconselhei que deveríamos estar atentos para articular e entregar uma transição inclusiva. Minha preferência é por uma busca de transição que nos ajude a atender nossos clientes onde eles estão atualmente em seus esforços de transição, mas robusto o suficiente para ajudá-los a avançar em sua transição de baixo carbono de maneira inclusiva.

Minha opinião sobre parcerias. Forjar parcerias fortes e mutu-



amente gratificantes é a maneira mais segura de enfrentar os inúmeros desafios que enfrentamos no mundo de hoje. Nossa parceria com algumas instituições financeiras de desenvolvimento em 2021 é uma demonstração de minhas opiniões sobre parceria para o progresso. Como instituição financeira responsável, apenas avançamos o apoio financeiro a atividades e negócios que ajudem a resolver os desafios prementes que o mundo enfrenta. Alguns dos setores que financiamos em 2021 são aqueles que prometeram enfrentar os desafios de segurança energética, desemprego, segurança alimentar, moradia acessível e inclusão financeira. A minha mensagem continua a mesma, África deve continuar a atrair capital para garantir a segurança de África.

Os membros do conselho e eu acreditamos firmemente que as pessoas são fundamentais para nossa conversa sobre ESG; por isso, orientamos a gestão do banco a priorizar a gestão de talentos e manter a paridade salarial entre nossa força de trabalho. Ser um ótimo lugar para trabalhar é um objetivo inegociável. O resultado da pesquisa GPTW em 2021 mostrou que 86% dos nossos colaboradores sentem que fazem a diferença trabalhando com o banco que está acima do Global Financial Services Benchmark. 74% dos funcionários sentem que recebem tratamento justo na UBA. Para viver de acordo com nossos valores de ser indiscutível, devemos aumentar esses números nas próximas pesquisas.

2021 foi um ano agitado, sem dúvida. A resiliência de nossos leões e leas foi esticada, mas estávamos resolutos. Apoiamos uns aos outros e fizemos tudo isso sem comprometer nossos compromissos de oferecer uma experiência excepcional aos nossos clientes. Estou muito orgulhoso do que conquistamos e certo de que estamos ainda mais preparados para vencer as complexidades dos próximos dias.



Declaração da GMD

Kennedy Uzoka

Diretor Administrativo/CEO do Grupo

Aprendemos algumas lições notáveis de como a pandemia global afetou todas as partes do mundo nos últimos dois anos. Infelizmente, alguns de nós perdemos entes queridos, mas o evento da morte sempre tem maneiras de lembrar aos vivos o valor da vida. Então, vivemos para aprender, certamente, aprendemos novas maneiras de fazer as coisas, incluindo como escolhemos viajar, trabalhar e interagir. Este relatório de sustentabilidade destaca como aplicamos as inúmeras lições para servir e nos envolver com todas as partes interessadas.

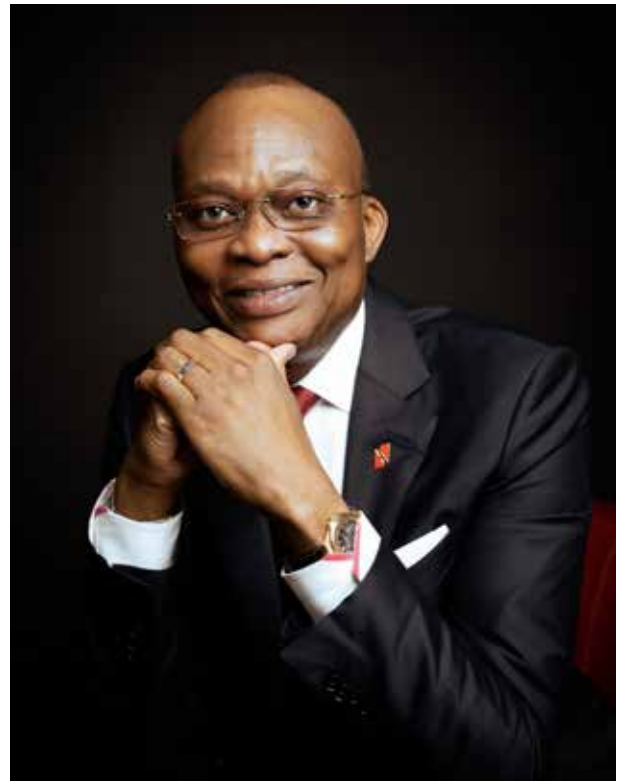
Esta é a terceira edição do nosso relatório de sustentabilidade e estou muito orgulhoso do que conquistamos e dos imensos impactos que estamos causando. Ajudamos mais de 20.000 clientes a enfrentar a turbulência e enfrentar seus desafios mais críticos. Por meio dessas interações, aprendemos lições valiosas que nos ajudaram a navegar melhor pela pandemia, nos tornaram mais ágeis e agora estamos melhor posicionados para apoiar nossos clientes e ajudar as partes interessadas a responder às incertezas à frente.

O tema do relatório deste ano é apoiar uma recuperação mais forte e próspera. Este é o cerne dos compromissos do UBA com o cliente em primeiro lugar. Nossa abordagem durante o ano foi continuar a incorporar as decisões ESG em nossas operações de negócios, produtos, serviços, divulgações e parcerias.

Em 2021, fornecemos mais de NGN 2 trilhões em financiamento de impacto social para nossos clientes e também doamos mais de N1 bilhão para enfrentar os maiores desafios sociais do mundo. Também permanecemos na vanguarda da resposta e recuperação do COVID-19 em mais de 20 países, doando mais de N5 bilhões para 21 países em toda a África desde o início da pandemia em 2020.

Enfrentar a crise climática é um desafio existencial em todo o mundo e uma de nossas prioridades no UBA. Como CEO, estou orgulhoso de como temos respondido ao longo dos anos, particularmente em 2021. Entregamos mais de 2 trilhões de NGN em soluções de financiamento para nossos clientes em 2021. Também fizemos parceria com a PCAF para fortalecer nossa capacidade de monitorar e relatar nossas emissões. Outra parceria que me deixou empolgado é nossa contribuição para o GPAP do Fórum Econômico Mundial, que visa abordar os desafios dos resíduos plásticos em todo o mundo.

Internamente, estamos comprometidos com nossa meta de atingir um impacto climático líquido zero até 2050/60. Em 2021, recebemos o aceno do conselho para estabelecer nossas me-



tas de zero líquido. Este ainda é um trabalho em andamento, e espero que possamos reduzir nossa intensidade de emissão atual pela metade em 2050. Enquanto trabalhamos para publicar uma meta Net-zero que seja compatível com a abordagem Iniciativas de Metas Baseadas na Ciência (SBTi). Já produzimos uma estrutura abrangente de vínculo de sustentabilidade e recebemos uma opinião de segunda parte (SPO) da DVN – um fornecedor internacional de opinião de segunda parte de renome mundial.

Nossa capacidade de atrair e reter os melhores talentos de todas as origens - para refletir plenamente o mundo diversificado em que vivemos e trabalhamos - é nossa prioridade. Melhoramos a diversidade de gênero, aumentando o número de mulheres que ingressam em nosso conselho para mais de 31% e mantendo o número de mulheres no banco em 44% em 2021. Também mantivemos oportunidades iguais de promoção, retenção e remuneração para mulheres e homens. Queremos ser o empregador de eleição e é por isso que estamos envolvidos na pesquisa GPTW, onde recebemos um feedback notável da equipe. Cerca de 78% de todos os funcionários acreditam que são valorizados pelo banco.

Este relatório se concentra no que foi alcançado em 2021. Os próximos anos virão com oportunidades e desafios para os negócios. Estou confiante em nossa capacidade de aproveitar a maré e gerar um impacto inspirador para todas as partes interessadas.





SOBRE A UBA

Informações organizacionais

O Banco Unido Para Africa (UBA) Plc é uma das principais instituições de serviços financeiros na África. O UBA fornece serviços bancários e financeiros diversos, incluindo Banco Corporativo, Banco Comercial e de Varejo, Tesouraria e Banco Internacional, Financiamento do comércio, Produtos Bancários Eletrônicos, Cash Management, Pensões e Serviços de Custódia (Oferecido através de Subsidiárias)

para mais de 25 milhões de clientes através de seus diversos canais estrategicamente localizados em 20 países africanos, Estados Unidos da América, Reino Unido e França. É uma empresa de capital aberto listada na Bolsa de Valores da Nigéria (NSE) e possui uma base de acionistas bem diversificada. A UBA está empenhada em ser um modelo para as empresas africanas, criando valor superior para todas as partes interessadas, cumprindo os mais elevados padrões profissionais e éticos e construindo uma instituição duradoura.

A origem do UBA data de 1949, quando foi referido pela primeira vez como o Banco Britânico e Francês Limitada. (BFB). Ela assumiu os ativos e passivos do BFB e foi constituída como uma sociedade de responsabilidade limitada em 23 de fevereiro de 1961 sob a Portaria de 1922 (Cap 37).

Em 2005, concluiu uma das maiores fusões da história do mer-

cado de capitais da Nigéria com a combinação de negócios com o Standard Trust Bank (STB) Plc. Com sede em UBA House, 57 Marina, Ilha de Lagos, Lagos, Nigéria, iniciou a sua estratégia de expansão pan-africana, que levou à sua presença no Gana, República do Benin, Costa do Marfim, Burkina Faso, Guiné, Chade, Camarões, Quênia, Gabão, Tanzânia, Zâmbia, Uganda, Libéria, Serra Leoa, Moçambique, Senegal, República Democrática do Congo, Congo Brazzaville e Mali.

Nosso negócio no Reino Unido continua a operar como um banco de atacado com a autorização da Autoridade de Regulação Prudencial (PRA) e da Autoridade Financeira de Conduta (FCA).

O Grupo UBA continua firmemente posicionado como um Banco Pan-Africano na vanguarda do renascimento da economia africana, uma instituição de serviços financeiros de balcão único, com uma reputação crescente como o rosto da Banca no continente.



Estrutura legal

O UBA opera uma estrutura legal relativamente simples. A UBA é a principal empresa operacional na Nigéria e atua como a última holding do grupo. Outras operações africanas são todas conduzidas por meio de subsidiárias locais. O escritório de Nova York opera como uma filial da UBA Nigéria, enquanto o escritório de Londres é uma subsidiária.

Segmentos geográficos:

O Grupo opera nas seguintes regiões geográficas:

- **Nigéria:** Inclui UBA Plc (excluindo a sucursal em Nova Iorque), UBA e Pensões e Custódia Limitada.
- **Resto da África:** Inclui todas as subsidiárias na África, excluindo a Nigéria.
- **Resto do mundo:** Inclui as filiais UBA no Reino Unido, UBA França e UBA América.

Modelo de negócios

O Grupo opera os seguintes segmentos de negócio principais:

- **Banco Corporativo** – Este segmento de negócios oferece uma ampla gama de soluções financeiras para multinacionais, empresas regionais, empresas estatais, organizações não governamentais, organizações internacionais e multinacionais e instituições financeiras.
- **Banca de Retalho/Comercial** – This business segment has a presence in all major cities in Nigeria and in nineteen other countries across Africa where the Group has operations. It provides commercial banking products and services to the middle and retail segments of the market.
- **Tesouraria e Mercados Financeiros** – Este segmento oferece soluções inovadoras de financiamento e gestão de risco e serviços de assessoria aos clientes corporativos e institucionais do Grupo. O segmento também é responsável pela formulação e implementação de produtos do mercado financeiro para os clientes do Grupo.





Principais Linhas de Negócios

O UBA é uma instituição financeira que oferece uma gama de produtos e serviços financeiros sob medida para todos os setores da economia, garantindo que todos os produtos e serviços estejam em conformidade com a ética, as regras e os regulamentos existentes. Nossas principais linhas de negócios incluem:

- Banco Corporativo
- Banco Comercial e de Varejo
- Tesouraria e Banca Internacional
- Financiamento Comercial
- Produtos Bancários Eletrônicos
- Gestão de caixa
- Serviços de pensão e custódia (oferecidos por meio de subsidiárias)





Ganhe 1 milhão de Nairas em um minuto

Disque ***919*28#** para solicitar um
empréstimo Click Credit

Visite www.ubagroup.com/clickcredit para saber mais.

Termos e condições de aplicação

ClickCredit







Nossas práticas sustentáveis

2

Processo de Materialidade



Em 2021, engajamos nossas partes interessadas internas e externas e realizamos uma avaliação de materialidade ESG para validar e informar a estratégia ESG atual e futura do UBA, aprofundar o envolvimento com as partes interessadas e apoiar nossa abordagem de relatórios e divulgação ESG. A avaliação integrou perspectivas internas e externas para informar a abordagem ESG do Banco e garantir que esteja bem alinhada com sua estratégia corporativa geral e tendências de mercado.

Nossas partes interessadas incluem clientes, reguladores, funcionários; acionistas, fornecedores/vendedores e as comunidades onde atuamos. Também inclui outras entidades que podem nos influenciar ou que podem ser influenciadas/afetadas por nossas atividades e operações.

O objetivo do engajamento é identificar, cotejar, analisar e compreender as questões e preocupações mais caras aos nossos stakeholders. Por meio desses engajamentos contínuos, conseguimos identificar a melhor maneira de abordar suas preocupações e posicionar nossas respostas estratégicas e táticas em um caminho sustentável. Esses mecanismos de feedback também informam nossas opções de comunicação, garantindo que usemos os melhores meios de comunicação para comunicar a

todos os nossos stakeholders.

Algumas das abordagens convencionais que usamos para a coleta de dados incluem opinião de especialistas, pesquisas, discussões de grupos focais (FGD), entrevistas diretas e indiretas, visitas ao local e reuniões virtuais.

Abaixo estão as questões identificadas por nossos stakeholders como integrais para o período em análise.

- Resposta rápida a reclamações
- Proteção do consumidor e de dados
- Desenvolvimento de funcionários e crescimento de carreira
- Saúde, bem-estar e condição de trabalho dos funcionários
- Equilíbrio entre vida profissional e pessoal
- Inclusão e acesso financeiro
- Aumento da criação de riqueza
- Compra responsável
- Riscos das mudanças climáticas
- Impactos ambientais de empréstimos e investimentos
- Divulgação ESG



Abordagem da UBA para a Sustentabilidade



O Banco atribui grande importância às questões de sustentabilidade e esta importância continua a crescer. Nossa abordagem à sustentabilidade reflete nosso compromisso com o crescimento, pois nos concentramos em criar valor forte para nossas partes interessadas, conduzindo operações e decisões comerciais responsáveis e nos tornando um modelo a seguir em financiamento sustentável. Nosso objetivo corporativo é enriquecer e melhorar a vida das pessoas todos os dias e moldar um futuro viável para a próxima geração. Essas práticas de negócios têm sido parte integrante de nossa cultura e um elemento central de nossa visão de futuro, financiando a transformação para uma economia e sociedade sustentáveis, protegendo o meio ambiente, capacitando nossas comunidades, fortalecendo a confiança com nossos stakeholders e defendendo os mais elevados padrões de direitos humanos e de trabalho.

Estratégia ESG

Nossa abordagem ESG se concentra em quatro pilares – Ação Ambiental, Resiliência Econômica, Sociedade Inclusiva e Liderança/Governança. Financiamos e investimos em atividades e iniciativas alinhadas a esses pilares. Reconhecemos as ligações entre boa governança, capacidade de resposta ambiental e inclusão social como a base de um bom desempenho financeiro. É por essa razão que o UBA continuou a impulsionar os esforços de financiamento e investimento para fornecer apoio adequado às partes interessadas ao longo dos anos. Estamos entusiasmados com a oportunidade de perseguir nossa agenda net-zero nos próximos anos, definindo metas que definirão nossas atividades nesse sentido.



Destques de 2021

Experiência do cliente

- Nosso banco de agência aumentou para mais de 100.000 em 2021, de 30.000 em 2020.
- Apoiamos mais de 5.000 clientes PMEs com acesso ao financiamento MPME em 2021.
- A classificação CSAT do Banco em 2021 de todas as pesquisas realizadas em nossos canais de atendimento é de 72%.
- Um total de 43 tópicos relacionados à experiência do cliente foram discutidos nas sessões semanais do C1st em 2021. Recebemos 3.448 feedbacks da equipe de todo o grupo sobre esses tópicos.
- 429.945 reclamações de clientes foram resolvidas em 2021, em comparação com 7.563 em 2020.

Engajamento da comunidade

- Um valor de N34,4 bilhões foi distribuído ao governo na forma de imposto de renda em 2021, em comparação com N18,1 bilhões em 2020.
- N54 milhões de doações para atividades relacionadas à educação em 2021 em comparação com N42 milhões em 2020.
- N144 milhões de doações para capacitação econômica em 2021, em comparação com N18 milhões em 2020.
- N1,1 bilhão de doações para atividades relacionadas ao meio ambiente em comparação com N6 milhões em 2020
- N2,5 milhões, foi comprometido com iniciativas de promoção da cultura da leitura entre alunos do ensino médio em 20 países africanos.
- Doação total de N 1,4 bilhão em 2021, em comparação com N 5,5 bilhões em 2020



- Mais de 140.000 foram doados desde a sua criação em 2012 para reavivar a cultura da leitura entre os jovens africanos.
- 81 bolsas concedidas em 5 países africanos desde 2011.
- 1.300 foram impactados por nosso programa de alimentação comunitária coordenado pela Fundação UBA em 2021.
- Um total de 635 funcionários foram impactados durante a sessão de equilíbrio entre trabalho e vida pessoal em 2021
- 86% de nossos funcionários sentem que fazem a diferença trabalhando com o banco que está acima do Global Financial Referência de serviços.
- 74% acham que recebem tratamento justo na UBA
- Registramos um Pontuação Líquida do promotor (NPS) de 65% em 2021.

Engajamento da equipe

- Uma soma de N93,2 bilhões como benefício distribuído aos nossos funcionários na forma de salários e benefícios em 2021, comparado a N87,5 bilhões em 2020.
- N114,25 milhões como despesa total de treinamento em 2021, mais que o dobro do valor (N64,3 milhões) em 2020.
- 200 sessões gratuitas de terapia/ aconselhamento foram oferecidas aos funcionários em todo o grupo em 2021

Empoderamento feminino

- A participação feminina no conselho aumentou para 31% em 2021, de 25% em 2020.
- 44% do total de colaboradores em 2021 são mulheres.
- As mulheres no nível de gerenciamento sênior aumentaram para 23% em 2021, de 21% em 2020.
- 40,5% do total de gastos com ca-



pacitação foi em funcionárias do sexo feminino em 2021. Diversity

- Uma nacionalidade diversificada de funcionários da África Ocidental, África Central, África Oriental e do Sul, América do Norte, Europa e Ásia.

Gestão ambiental

- Cerca de 140 transações avaliadas em cerca de N304,8 bilhões aprovadas pela operação nigeriana em 2021 foram avaliadas quanto ao Risco Ambiental e Social.
- A emissão total relatada foi de 13,42tCo2/FTE por nossas operações na Nigéria em 2021.
- O número total de programas de treinamento em sustentabilidade em 2021 foi de 266, comparado a 60 em 2020.
- Um total de N5,5 milhões foi gasto em treinamento de saúde e segurança ocupacional em 2021, com um total de 2.344 horas de programa comprometidas por todos os funcionários do banco.
- Continuamos a melhorar nossa automação e mais de 20 processos adicionais foram automatizados em 2021 para pro-

mover nossa política sem papel.

- ATMs alimentados por uma fonte alternativa de energia aumentou para 183 ATMs em 2021 de 161 ATMs em 2020.

Prêmios

- O "Banco Africano do Ano" da The Banker Magazine, bem como o Melhor Banco em 13 das suas 20 Subsidiárias Africanas.

Parcerias

- Estabelecemos uma parceria impactante com a PCAF (Parceria para Contabilidade de Carbono para Finanças) para aprimorar a capacidade do banco de divulgar nossas emissões financiadas. Veja o link <https://carbonaccountingfinancials.com>
- Estabeleceu um relacionamento com o GPAP (Parceria Global de Ação Plástica) para mostrar nosso compromisso com o desbloqueio da economia circular do plástico. Veja o link <https://globalplasticaction.org/>



Inclusão financeira



O UBA continua a fornecer serviços financeiros acessíveis e acessíveis aos nossos clientes. O objetivo é levar serviços financeiros tanto para quem não tem conta bancária quanto para quem não tem conta bancária. Uma maneira de conseguir isso é usando a tecnologia. Nosso chatbot Leo foi expandido para atender a todos os nossos 20 países africanos, cobrindo mais de 10 milhões de transações e fornecendo serviços bancários a mais de 3,1 milhões de assinantes sem a necessidade de visitar fisicamente nossos prédios de escritórios. Para garantir que preenchamos a lacuna da exclusão financeira e garantimos o acesso a serviços e produtos financeiros acessíveis, nosso banco

de agências aumentou para mais de 100.000 em 2021, de 30.000 em 2020. Algumas de nossas iniciativas de inclusão financeira incluem:

- Formação periódica dos nossos Agentes UBA Moni em AML/CFT.
- Participação na Semana de Inclusão Financeira da CBN para aprofundar a inclusão financeira em áreas de difícil acesso. Isso foi realizado em 5 estados da Nigéria e mais de 5.000 pessoas foram impactadas.



Progresso nos ODS



Objetivo 1: Sem pobreza

Workshop para MPME: Mais de 240 clientes MPME foram apoiados com N136bilhões, treinamento e acesso a financiamento acessível para garantir que possam prosperar e criar mais empregos. O Banco também organizou uma série de workshops UBA MSME Business em todo o Grupo, incentivando o crescimento dos negócios.

Alvos: Acabar com a pobreza em todas as formas em todos os lugares.



Objetivo 2: Fome Zero

Financiamento para a segurança alimentar: Cerca de 3% de todo o livro de empréstimos foi comprometido com a cadeia de valor da agricultura para facilitar a segurança alimentar em toda a África em 2021.

Banco de Alimentos da Fundação UBA: No dia 29 de dezembro, 1.000 membros de nossa comunidade na horta da Fundação UBA em Marina receberam refeições e outros itens essenciais para a vida, um gesto de retribuição à comunidade onde realizamos negócios.

A UBA Guiné realizou a sua segunda edição do Banco de Comidas no dia 30 de abril de 2021. 300 pessoas beneficiaram do evento.

Alvo: Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhorar a nutrição e promover a agricultura sustentável.



Objetivo 3: Boa saúde e bem-estar

Verificações anuais de bem-estar:

O Banco teve a sua verificação anual de bem-estar este ano durante 6 semanas entre 1 de setembro e 13 de outubro de 2021, onde incentivou todos os funcionários a participar.

Sessão de Fitness Trimestral:

Continuamos a realizar uma sessão virtual de fitness devido à pandemia de Covid-19 para incentivar o condicionamento físico entre nossos funcionários.

Semana da Saúde Mental:

A UBA celebrou a Semana de Conscientização da Saúde Mental para desafiar os estereótipos associados ao bem-estar da saúde mental e afirmar o apoio à tribo. 200 sessões gratuitas de terapia/aconselhamento foram oferecidas a todo o grupo de funcionários.

Lançou um Programa de Assistência ao

Funcionário (EAP), um Programa de Intervenção baseado no trabalho para ajudar os funcionários e suas famílias a identificar e lidar com o estresse emocional e melhorar seu bem-estar emocional

Equilíbrio trabalho-vida:

O UBA impulsiona uma iniciativa de equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Foi realizada uma sessão enriquecedora da Conversa real com a tribo para os funcionários sobre a gestão do equilíbrio entre vida profissional e pessoal para ajudar os funcionários a encontrar o meio-termo e ter um trabalho e um estilo de vida saudáveis. Um total de 635 funcionários foram impactados durante a sessão.

Alvo: Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todos em todas as idades.

METAS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL





Objetivo 4:
Educação de qualidade

Fundação UBA NEC 2021: A UBAF continua a hospedar o NEC com o objetivo de promover uma cultura de leitura e incentivar a competição saudável e intelectual entre os alunos do ensino médio na Nigéria e em toda a África. A competição impactou centenas de jovens africanos desde o seu início em sua busca pelo ensino superior. O prêmio em dinheiro para a edição de 2021 é de N2,5 milhões, o mesmo que em 2020.

Iniciativa Leia África: Esta é uma iniciativa da Fundação UBA que visa reacender a cultura da leitura entre os jovens africanos. Mais de 140.000 livros foram doados pela Fundação em toda a África desde a sua criação em 2012 para impulsionar a paixão pela leitura de livros educativos e informativos.

NGN13bilhões foi o valor total do financiamento da Educação em 2021.

Alvo: Garantir uma educação de qualidade inclusiva e equitativa e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.



Objetivo 5:
Igualdade de gênero

Financiamento e Investimento

Sustentáveis para Mulheres: O UBA continuou a descontar a taxa de juros de linhas de curto prazo e cheque especial para mulheres. Trata-se de capacitar as mulheres e conceder-lhes acesso ao capital, ao mesmo tempo em que melhora a parcela da carteira de empréstimos para micro-PMEs do Banco para empresas pertencentes a mulheres/mulheres.

Emprego Diversidade de gênero: O UBA continuou a cumprir sua agenda de igualdade de remuneração, garantindo que todos os funcionários, independentemente do gênero, recebessem remunera-

ção igual, de acordo com a convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT). Nossa governança corporativa também garante justiça e inclusão de gênero.

78% de nossas funcionárias acreditam que as pessoas são tratadas com justiça, independentemente de seu gênero, conforme revelado na pesquisa Great Place to Work. As mulheres no nível de diretoria aumentaram de 6% para 31% em 2021, de 25% em 2020. O total de funcionários do sexo feminino permaneceu em 44% e as mulheres no nível de gerenciamento sênior também aumentaram para 23% em 2021, de 21% em 2020.

Dia Internacional da Mulher (IWD):

UBA Quênia celebrou o IWD tornando-se signatário do Pacto Global da ONU e dos Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU (WEPs) para se comprometer ainda mais com a inclusão das mulheres.

Alvo: Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.



Objetivo 6:
Água Limpa e Saneamento

A UBA continua a garantir um sistema de abastecimento de água disponível, que é devidamente gerido por um sistema baseado em sensores e um sistema de água sanitária de fácil descarga para reduzir o desperdício de recursos.

Alvo: Garantir a disponibilidade e a gestão sustentável da água e do saneamento para todos.



Objetivo 7:
Energia acessível e limpa

O UBA garantiu a segunda opinião da DNV sobre a Estrutura de Finanças Sustentáveis do Banco.

Alvo: Garantir o acesso a energia acessível, confiável, sustentável e moderna.



Objetivo 8:
Trabalho Decente e Crescimento Econômico

Cada Iniciativa Um Ensina Um: investimentos comunitários direcionados que buscam abordar as causas da exclusão econômica, fechar lacunas de oportunidades e aumentar a resiliência econômica para clientes em toda a nossa presença internacional.

Alvo: Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todos.



Objetivo 9:
Indústria, Inovação e Infraestrutura

O UBA continuou a melhorar a funcionalidade das plataformas bate-papo, LEO no Facebook, Instagram e WhatsApp para serviços bancários. Esta é uma das melhores inovações nas plataformas de Social Banking e tornou os serviços bancários facilmente disponíveis e acessíveis.

Alvo: Construir infraestrutura resiliente, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.



Objetivo 10:
Desigualdades reduzidas

Inclusão financeira: o UBA visa tornar os serviços financeiros acessíveis e acessíveis para todos os indivíduos. Temos vários produtos para cada indivíduo, incluindo uma taxa de juros com desconto para mulheres e serviços do Agentes Bancários implantados para alcançar os não bancarizados. Nosso banco de agência aumentou para mais de 100.000 em



2021, de 30.000 em 2020. Nossos serviços bancários online são acessíveis digitalmente para todos. Nossos escritórios são de fácil acesso e alguns possuem rampas instaladas para acesso de cadeirantes.

O UBA também mantém uma política de governança corporativa que garante a equidade entre todos os funcionários.

Alvo: Reduzir a desigualdade dentro e entre os países.



Objetivo 11:
Cidades e Comunidades Sustentáveis

Mantemos 5 jardins na Nigéria e na Serra Leoa. Isso protege o meio ambiente, conectando as pessoas à natureza e criando um sistema sustentável. Também nos esforçamos para reduzir nossa contribuição para aterros sanitários, reduzindo, reutilizando e reciclando os resíduos em parceria com agências de gerenciamento de resíduos do governo estadual.

Alvo: Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguro, resiliente e sustentável.



Objetivo 12:
Consumo Responsável

O Processo Inteligente: Nosso compromisso com um processo 100% sem papel levou à introdução de tecnologia inovadora para automação de fluxo de trabalho. Isso também permite que nossa força de trabalho trabalhe de qualquer lugar, reduzindo o transporte e o consumo de combustível fóssil.

Iniciativas de Eficiência Energética:

UBA usa LED sensível ao movimento para iluminação em todo o Banco. Também começamos a assinar as soluções Energia como serviço como forma de reduzir o consumo de energia. O Banco também adquire gadgets energeticamente

eficientes que consomem menos energia. Além disso, garantimos que nossos Escritórios de Negócios sejam medidos para capturar o consumo de energia elétrica. Algumas de nossas torneiras de água são atadas com sensores para restringir a duração do fluxo de água. Aumentamos o número de nossos caixas eletrônicos alimentados por uma fonte alternativa de energia para 183 caixas eletrônicos em 2021, de 161 caixas eletrônicos em 2020, enquanto nos esforçamos continuamente para implementar tecnologia ecologicamente correta em nossas operações e atividades comerciais.

Alvo: Ensure sustainable consumption and production patterns.



Objetivo 13:
Ação Climática

A UBA está comprometida com o combate às mudanças climáticas e sempre impulsiona iniciativas que reduzem o impacto de suas operações e atividades comerciais no meio ambiente. Uma dessas iniciativas é o prêmio de redução de CO2 que é uma forma de conter e reduzir o CO2/Colaboradores a tempo inteiro (ETI) do Banco. Estamos buscando uma estratégia de zero líquido para aumentar nosso compromisso de apoiar a transição para uma economia de baixo carbono.

Alvo: Tomar medidas urgentes para combater as mudanças climáticas e seus impactos.



Objetivo 14:
Vida abaixo da água

Os resíduos de todas as nossas instalações são devidamente tratados e descartados por fornecedores cadastrados nas localidades onde atuamos, garantindo assim a gestão adequada dos resíduos

e reduzindo a quantidade de resíduos enviados para aterros.

Alvo: Conservar e usar de forma sustentável os oceanos, mares e recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável.



Objetivo 15:
Vida na Terra

O compromisso contínuo da UBA com a redução do uso e desperdício de papel reflete nossa atenção à necessidade de proteger a vida em terra. Por meio desse compromisso, continuamos a reduzir a quantidade de resíduos enviados para aterros sanitários.

Alvo: Proteger, restaurar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação e travar e reverter a degradação da terra e a perda de biodiversidade.



Objetivo 16:
Paz, Justiça e Instituições Fortes

O Banco possui uma governança bem estruturada que impulsiona a comunicação aberta e o relacionamento interpessoal. Também temos um sistema de denúncias bem desenvolvido.

Alvo: Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável; fornecer acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.



Objetivo 17:
**Parceria para os
Objetivos**

Inclui também a prestação de assistência técnica às entidades envolvidas nesta área.

UNEP FI: Continuamos a manter todos os compromissos com a Iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (UNEP FI).

Alvo: Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para desenvolvimento sustentável.

PCAF: Estabeleceu uma parceria impactante com a PCAF (Parceria para Contabilidade de Carbono para Finanças) em prol de nosso esforço para reduzir o risco e as mudanças climáticas

GPAP: Estabeleceu uma relação com o GPAP (Parceria Global de Ação Plástica) para parar a poluição plástica da fonte ao mar e alcançar a transição para uma economia circular global

SUNREF: UBA continua a parceria com SUNREF para desbloquear financiamento verde para energia renovável (RE) e financiamento de eficiência energética (EE).



Progresso no NSBP

Aderimos fortemente às diretrizes bancárias sustentáveis prescritas pelos Princípios Bancários Sustentáveis da Nigéria aprovados pelo Comitê de Bancueiros em julho de 2012 para adoção por todos os bancos, casas de desconto (DHs) e instituições financeiras de desenvolvimento (DFIs).

Aderimos fortemente às diretrizes bancárias sustentáveis prescritas pelos Princípios Bancários Sustentáveis da Nigéria aprovados pelo Comitê de Bancueiros em julho de 2012 para adoção por todos os bancos, casas de desconto (DHs) e instituições financeiras de desenvolvimento (DFIs). Desde a adoção, apresentamos relatórios semestrais sobre nossas atividades em todos os princípios, conforme recomendado pelo Banco Central da Nigéria. Lembre-se de que a adoção desses princípios visa ajudar os Bancos a fornecer impactos de desenvolvimento positivos de longo prazo às comunidades, ao mesmo tempo em que protegem o meio ambiente em que operamos.

Como Banco, estamos muito conscientes dos impactos de nossas atividades de crédito no meio ambiente, bem como do impacto do meio ambiente em nossos negócios. No segundo semestre de 2021, cerca de 140 do total de operações aprovadas no Banco foram avaliadas para Risco Ambiental e Social. O valor dessas transações foi superior a N304,8 bilhões. O processo de subscrição do Banco valoriza a proteção ambiental, conforme estipulado na nossa Política do Sistema de Gestão Ambiental e Social, que foi revisada em 2021 para garantir que continuasse relevante para o nível de risco ambiental e social associado ao nosso portfólio





A carta que lhe dá o poder de escolher

Obtenha até N3.000.000 com o cartão de crédito UBA.

Apreciar

- 45 dias sem juros
- Acesso a fundos de emergência a qualquer momento
- Pagamentos mensais a partir de 10%
- Acesse mais de 29 milhões de locais em todo o mundo e mais de 10.000 caixas eletrônicos na Nigéria

Para mais informações, ligue para: 01 280 8822, 0700 2255 822
ou envie um email para cfc@ubagroup.com



Progresso nos Princípios do Equador

É prática padrão para nós, como Banco, incorporar as abordagens de avaliação destacadas nos Princípios do Equador em nossas atividades de financiamento de projetos. Os Princípios do Equador (EPs) são uma estrutura de gestão de risco adotada por instituições financeiras para determinar, avaliar e gerenciar riscos ambientais e sociais em projetos. A Associação de Princípios do Equador (EPA) é uma associação não incorporada de Instituições Financeiras de Princípios do Equador (EPFIs). Todos os membros das EPFIs estão listados no site da instituição. Isso dá aos membros visibilidade conseqüente como instituições financeiras verdadeiramente sustentáveis. A associação também oferece uma abordagem padronizada para o gerenciamento de riscos ambientais e sociais no financiamento de projetos.

Dado o escopo e o tamanho de nossas atividades de financiamento de projetos, vemos e apreciamos os benefícios de ser membro da EPA. Estamos progressivamente colocando em prática modalidades para institucionalizar nosso compromisso com os EPs nos alistando como membro da Associação de Princípios do Equador. Em 2021, o Banco teve mais de 20 financiamentos de projetos realizados com um valor superior a N45 bilhões.

É fato que um status de membro projetaria o Banco como uma instituição financeira sustentável e nos colocaria em boa posição com as organizações multilaterais de financiamento com as quais fazemos negócios.







Nossas Pegadas

3

NOSSAS PEGADAS

Engajamento das Partes Interessadas

Relatório de progresso sobre o envolvimento das partes interessadas em 2021

Uma avaliação de materialidade ESG foi realizada em 2021 para informar e validar nossa estratégia à medida que continuamos a abordar os tópicos ESG mais importantes para nossos stakeholders e negócios. A avaliação integrou as opiniões das partes interessadas internas e externas. Uma metodologia simples de identificação, avaliação e priorização de questões ESG materiais foi adotada usando mecanismos de pesquisa e estudo de gabinete.

A tabela abaixo mostra as questões materiais. Também mostra nossas respostas e compromissos.

SN	Partes interessadas	Questões materiais levantadas	Respostas e compromissos da UBA
1	Nossos clientes	<ul style="list-style-type: none"> Resposta rápida às reclamações. Tempo de atividade do caixa eletrônico e disponibilidade de dinheiro. Tentativas de fraude nas contas dos clientes. 	<ul style="list-style-type: none"> Aumento das campanhas de conscientização sobre fraudes: o UBA intensificou as campanhas em todas as nossas plataformas de comunicação para abordar a questão das tentativas incessantes de fraude nas contas dos clientes. Otimização do Acordo de nível de serviço (SLA): Todos os nossos processos possuem SLAs claramente definidos que garantem que oferecemos aos nossos clientes uma experiência de serviço excepcional. Sessão C1º dia em todo o banco realizada durante todo o ano sobre atendimento e experiência ao cliente. 43 sessões C1º dia realizadas em 2021, com foco em uma ampla gama de tópicos focados no cliente. Recebemos mais de 3.448 (1.536 – Nigéria e 1.912 – Subsidiárias) feedback de todo o grupo. Atualização do Chanel: Continuamos a atualizar nossos Canais (aplicativo móvel, Internet banking, Leo, caixas eletrônicos) para melhorar o desempenho do sistema. Automação do processo de solicitação e desembolso de empréstimos: Nosso processo de aprovação e desembolso de empréstimos foi automatizado para reduzir o tempo de retorno (TAT). A classificação CSAT do Banco em 2021 em todas as pesquisas realizadas em nossos canais de atendimento é de 72%.
2	Nossos funcionários	<ul style="list-style-type: none"> Pedido de aumento de compensação Expandir o pipeline de recrutamento de vendas Promoção da equipe Bem-estar dos funcionários 	<ul style="list-style-type: none"> O Banco revisou os salários em todos os graus. O Banco atualizou os carros dos gerentes e superiores. O Banco revisou a elegibilidade da hipoteca para permitir valores mais altos e admitir notas mais baixas no esquema. O Banco selecionou Executivos de Vendas Diretas através da escola bancária para emprego imediato após a conclusão bem-sucedida do programa.



		<ul style="list-style-type: none"> • Segurança no trabalho durante o COVID-19 • Empoderamento das mulheres, • inclusão e equilíbrio entre vida profissional e pessoal. 	<ul style="list-style-type: none"> • O Banco promoveu colaboradores de alto desempenho no ano. • Lançou o Programa de Assistência ao funcionário (EAP), um Programa de Intervenção baseado no trabalho para ajudar os funcionários e suas famílias a identificar e lidar com o estresse emocional e melhorar seu bem-estar emocional. Prestamos socorro imediato aos colaboradores em sofrimento psíquico. • Todos os funcionários são incentivados a se submeterem a um check-up anual de bem-estar. • O Banco disponibilizou uma academia virtual de dança para os funcionários para ajudá-los a manter a forma. • Continuamos a informar todos os funcionários sobre a disseminação do Covid-19, pois o vírus continua a sofrer mutações em várias variantes. Um total de 42 comunicações foram compartilhadas com os funcionários sobre a covid-19. • O Banco continuou a empoderar as mulheres por meio de seus diversos programas de empoderamento. 40,5% do gasto total em capacitação foi gasto com nossas funcionárias. • Realizou-se uma sessão com o tema “Conversa Real com a Tribo” para esclarecer os colaboradores sobre a gestão do equilíbrio entre vida profissional e pessoal. Um total de 635 funcionários foram impactados. • O Banco registrou um Pontuação Líquida do promotor (NPS) de 65% em 2021. Esse foi um dos resultados da pesquisa Ótimo lugar para trabalhar (GPTW) realizada para todos os colaboradores nos 20 países em que atuamos.
3	Nossos Acionistas, Investidores e outras Partes Interessadas.	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento da criação de riqueza. • Engajamento virtual com acionistas sobre o resultado trimestral. • Melhor divulgação de ESG. • Aumento de parcerias para atingir nossos objetivos de sustentabilidade. 	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio às MPMEs com empréstimos de capital de giro, financiamento de ativos, empréstimos para proprietários de escolas, empréstimos para saúde e muito mais. Apoiamos mais de 5.000 clientes PME durante o período. • Continuamos com os engajamentos virtuais com acionistas e investidores como forma de promover continuamente a segurança de nossos acionistas em meio à disseminação do COVID-19. • Implementamos modalidades para fornecer informações oportunas relacionadas às nossas atividades ESG a todas as partes interessadas por meio de nossos relatórios e contas anuais, apresentações, comunicados à imprensa e roadshows para investidores. • Continuamos a publicar nosso relatório de sustentabilidade independente, além das divulgações ESG incluídas nos relatórios financeiros anuais. Nosso relatório de sustentabilidade recebeu uma avaliação independente da EY em 2020 como uma validação de nossos compromissos ESG. • Estamos buscando uma estratégia líquida zero para aumentar nosso compromisso de apoiar a transição para uma economia de baixo carbono. • Para além da versão francesa do nosso relatório e contas anuais, iniciamos a tradução para o português, para promover a inclusão de um amplo espectro de clientes, nomeadamente dos países de língua portuguesa.
			<ul style="list-style-type: none"> • Assegurar a estrita aderência aos princípios de governança do Grupo, uma avaliação anual do conselho por uma conceituada empresa global de consultores.



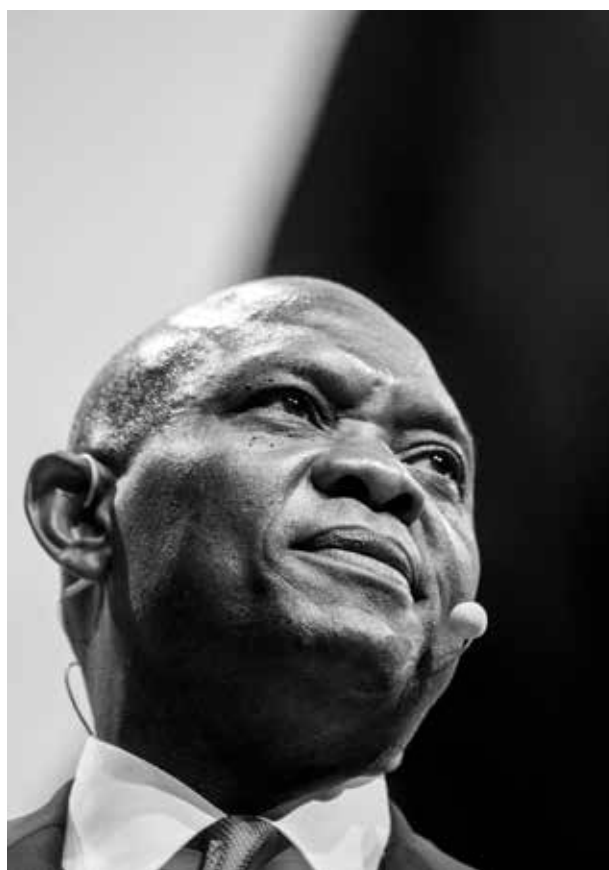
4	Nossos fornecedores	<ul style="list-style-type: none"> • Avaliação justa do processo de seleção de fornecedores, preços e condições de pagamento. • Avaliação de sustentabilidade de fornecedores em potencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Uma equipe aprimorada de seleção e garantia de fornecedores para melhorar nossos processos de aquisição, que incluem credenciamento e revisão de fornecedores e contratados. • Implementamos um processo centralizado de seleção de fornecedores, que garante a realização devido a diligência antes, durante e após a seleção de fornecedores e adjudicação de contratos ou aquisições. • Visitas periódicas/improvisadas aos locais e escritórios do fornecedor para garantir a adesão aos convênios ambientais e sociais relevantes acordados com o Banco e o engajamento na necessidade de garantia de qualidade. • Verificações periódicas de preços e análises de fornecedores são realizadas além da classificação do fornecedor por divisões relevantes do banco por meio de uma pesquisa anônima. • Avaliação de fornecedores em relação ao código de conduta ética de fornecedores do Banco e à política de compras.
5	Nossas Comunidades	<ul style="list-style-type: none"> • Respondendo ao impacto da pandemia de COVID-19 na saúde, famílias e economias. • Voluntariado dos Colaboradores. • Parceria comunitária. • Parceria acadêmica 	<ul style="list-style-type: none"> • Os funcionários doaram seu tempo e suas habilidades em suas comunidades em todo o continente por meio da iniciativa Cada Um Ensina Um do Banco. • UBA Foodbank, uma iniciativa anual essencial onde milhares de membros de nossas comunidades anfitriãs recebem refeições e outros itens para a vida. • Iniciativa do Concurso Nacional de Ensaios (NEC) para desenvolver as capacidades intelectuais e de escrita dos alunos do ensino secundário em África. • Leia África, uma iniciativa da Fundação UBA destinada a reacender a cultura da leitura em declínio entre os jovens africanos.
6	Reguladores	<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação do desempenho ambiental e social por meio de relatórios de progresso em nossa implementação da diretriz de divulgação de sustentabilidade da Bolsa de Valores da Nigéria (NSE) e dos Princípios Bancários Sustentáveis da Nigéria. 	<ul style="list-style-type: none"> • Submetemos o relatório de sustentabilidade do Banco ao NSE em conformidade com a estrutura de divulgação. • Realizamos inúmeras reuniões virtuais e compromissos de fiscalização por representantes de órgãos reguladores. • Melhor divulgação do desempenho ambiental e social através do relatório do progresso na implementação dos Princípios Bancários Sustentáveis da Nigéria (NSBP).



Revisão de Governança Corporativa

A UBA Plc reconhece que a integridade e a responsabilidade são vitais para o nosso sucesso, que está enraizado na conduta ética e na forte cultura de risco. A boa governança corporativa é um dos nossos valores fundamentais e estamos comprometidos com a implementação de princípios eficazes de governança corporativa em nossas operações comerciais para proteger os interesses dos acionistas e manter a confiança de nossos funcionários, clientes e comunidades. O Conselho de Administração da UBA Plc endossa os princípios das melhores práticas de Governança Corporativa conforme declarado no Código de Governança Corporativa para Bancos e Casas de Desconto na Nigéria 2014 emitido pelo Banco Central da Nigéria (CBN), a Comissão de Segurança e Câmbio (SEC) Código de Governança Corporativa e o Código Nigeriano de Governança Corporativa 2018 emitido pelo Conselho de Relatórios Financeiros (FRC), em vigor em 1º de janeiro de 2020.

O Banco, em colaboração com os seus auditores externos, Ernst & Young – uma rede multinacional de serviços profissionais com sede em Londres, reviu o seu exercício de gestão de risco e avaliação de denúncias em 2021. Isto proporcionou uma oportunidade para obter uma opinião independente sobre a gestão de risco do Banco e práticas de controle. O Banco também cumpre os requisitos de seus estatutos de Governança. Consulte a página 60 do Relatório Anual e Contas do Grupo UBA 2020 para obter informações adicionais.

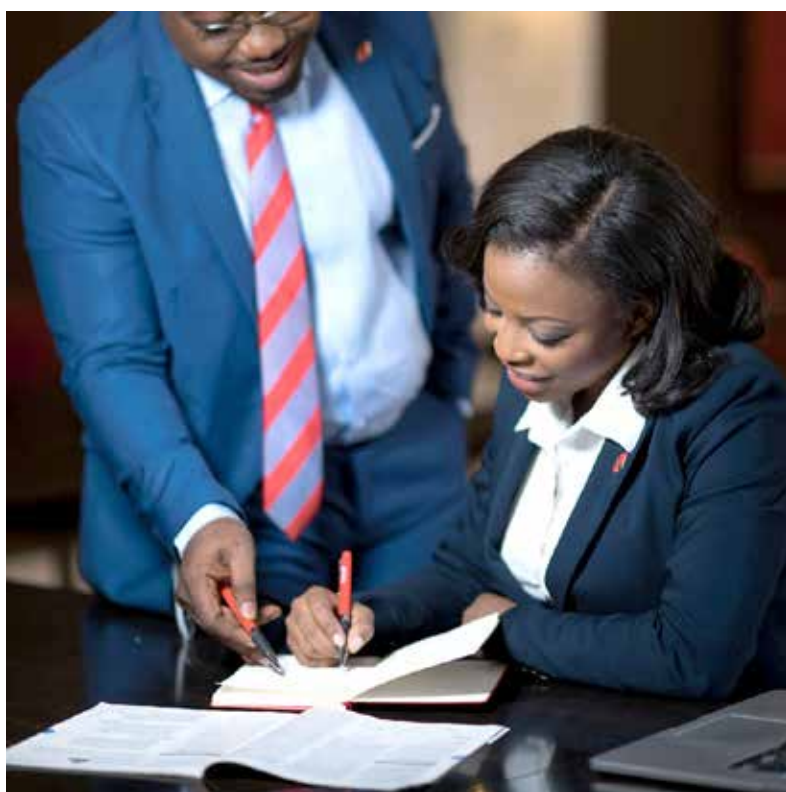


A diversidade do conselho



O Conselho é adequadamente composto pela combinação apropriada de conhecimento, habilidades, experiência e especialização. Em 31 de dezembro de 2021, o Conselho era composto por dezasseis (16) membros que incluem um presidente não executivo, um vice-presidente não executivo, oito (8) outros diretores não executivos (que incluem três (3) Diretores Executivos) e seis (6) Diretores Executivos (que incluem o GMD/CEO). O Conselho promove a diversidade em seus membros para uma mel-

hor tomada de decisão, julgamento independente e governança eficaz. Existe um equilíbrio adequado de habilidades e diversidade (idade, cultura e gênero) sem comprometer a competência, independência e integridade. O número de conselheiras aumentou de 25% em 2020 para 31% em 2021. Isso demonstra um compromisso do Conselho com a diversidade de gênero. O banco também possui estruturas internas rigorosas que garantem a segregação adequada de funções.



Cultura de Gestão de Risco

O Grupo tem melhorado consistentemente seu ambiente de controle interno para garantir a integridade financeira e a gestão eficaz dos riscos. O Conselho assegurou que o Grupo possui políticas e mecanismos de gestão de risco robustos para garantir a identificação do risco e o controle efetivo. Os Diretores analisam a eficácia do ambiente de controle interno do Banco por meio de relatórios e análises regulares nas reuniões do Conselho e do Comitê de Auditoria do Conselho.





Código de Conduta Responsável e Ética

Nosso código de conduta ética é uma importante ferramenta para manter e fortalecer a confiança. A pesquisa Ótimo lugar para trabalhar realizada em 2021 mostrou que 82% dos nossos colaboradores se sentem bem com a força relativa da liderança do Banco e a imagem da organização. O Conselho assume a responsabilidade geral pelos assuntos ESG e sua integração nas estratégias do Banco.



Nosso valor compartilhado

Empresa: Excelência: Execução:



Visão

Ser a instituição de serviços financeiros líder e dominante indiscutível na África.



Declaração de missão

Ser um modelo para as empresas africanas, criando valor superior para todas as nossas partes interessadas, cumprindo os mais altos padrões profissionais e éticos e construindo uma instituição duradoura.



Banco com Leo em 20 países

Compre tempo de antena, faça transferências, pague contas e muito mais com Leo em **20 países africanos**



Disponível em

-  tinyurl.com/yyk6azbn
-  +234 903 001 0007
-  <https://m.me/ubachatbanking>



UBA e Anticorrupção

Nossa reputação e credibilidade dependem de nossa integridade operacional e da transparência das informações que fornecemos às partes interessadas. Estamos comprometidos em manter uma governança corporativa forte, adesão aos mais altos padrões éticos, profissionalismo, gerenciamento de risco eficaz, controle interno e aderência aos requisitos regulatórios em todo o nosso negócio. Em 2021, 100% de nossos colaboradores foram treinados em processos de combate à lavagem de dinheiro, anti suborno e corrupção, processos e práticas de código de conduta. O treinamento anual sobre AML, ABC e responsabilidades de supervisão do conselho foi realizado para o Conselho e a Diretoria Executiva.

A Política de combate à corrupção e lavagem de dinheiro do Banco, hospedada na intranet do Banco e acessível a todos os colaboradores, orienta a conduta corporativa do UBA. A política exige que todos os funcionários atuem de forma profissional, justa e íntegra e assegurem que os riscos sejam compreendidos e gerenciados dentro de nossa estrutura de controle, experiência, recursos e infraestrutura. O Banco não tem interesse em per-

mitir que seus produtos ou serviços sejam usados para facilitar a lavagem de dinheiro, financiamento do terrorismo, tráfico de pessoas ou qualquer atividade proibida por leis e regulamentos. A política também se estende aos nossos parceiros de negócios, vendedores, fornecedores e outras partes interessadas.

Os funcionários também são incentivados a denunciar qualquer ato e comportamento não profissional suspeito usando os meios dedicados, que incluem chamadas telefônicas, WhatsApp e endereços de e-mail. O Banco também possui uma política de portas abertas que incentiva a comunicação irrestrita com a administração.





Ganhe 1 milhão de Nairas em um minuto

Disque ***919*28#** para solicitar um
empréstimo Click Credit

Visite www.ubagroup.com/clickcredit para saber mais.

Termos e condições de aplicação

www.ubagroup.com | África, Estados Unidos, Reino Unido, França

ClickCredit

África Banco Mundial



Política de Gestão de Riscos Ambientais e Sociais da UBA

Em 2021, revisamos nossa política de gestão de riscos ambientais e sociais para garantir que ela permanecesse relevante para o nível de risco ambiental e social associado ao nosso portfólio. no nosso compromisso de garantir que os impactos decorrentes da nossa atividade de financiamento nas comunidades, economias e meio ambiente em que atuamos sejam bem avaliados e mitigados com uma ação bem planejada. Com um foco significativo na África, entendemos que identificar e gerenciar considerações de sustentabilidade nos empréstimos garante um crescimento sustentável e é nossa responsabilidade garantir que a proteção ambiental e os impactos sociais sejam totalmente integrados às nossas decisões de negócios. Também somos obrigados a aderir às "Políticas e Procedimentos dos Princípios do Equador" para melhor determinar, avaliar e gerenciar os riscos ambientais e sociais nas transações de Project Finance.

O risco ambiental e social no financiamento do projeto é gerenciado através dos procedimentos abaixo,

- Triagem Inicial de Risco Ambiental e Social (A&S)
- Avaliação de Risco Ambiental e Social
- Decisão e Documentação
- Monitoramento e Comunicando



Triagem Ambiental e Social

Esta é a primeira abordagem devido a diligência para atividades de financiamento do projeto, os oficiais de contas realizam a triagem de primeiro nível para todos os clientes e transações qualificados em relação à lista de Exclusão do UBA e identificam se há algum risco ambiental e social em potencial.

Avaliação de Risco Ambiental e Social

O risco ambiental e social é categorizado em risco baixo e alto e a devida diligência é geralmente conduzida por meio de visitas ao local e um plano de ação corretivo acordado.

Decisão e Documentação

A unidade ambiental e social analisa e documenta o risco potencial, as medidas de mitigação de risco ambiental e social e faz as recomendações apropriadas.

As decisões são formalizadas e incorporadas como cláusulas na documentação do empréstimo, quando apropriado.

Monitoramento

Isso envolve a revisão de todo o financiamento do projeto para garantir a conformidade com o plano de ação ambiental e social e os cronogramas acordados.

Comunicação

A equipe de sustentabilidade presta relatórios internos e externos aos órgãos reguladores e stakeholders.





Pessoas. Companhia. Aventura. O UBA Connect oferece cobertura

Sem limites de moeda ou cartão para se preocupar ao viajar pela África.
Faça saques, depósitos e transferências em qualquer agência
UBA em 20 países africanos

Características

- Taxas de câmbio competitivas
- Retirar dinheiro em moedas locais
- Transferências e depósitos fáceis em 20 países africanos
- Disponível para contas UBA e não correntistas

Como funciona

- Preencha um formulário de envio, recebimento ou transferência do UBA Connect em qualquer local do UBA na África
- Fornecer um documento de identidade válido (passaporte internacional com visto válido ou carimbo de migração para países membros da CEDEAO)

para mais informações, envie um e-mail para cfc@ubagroup.com

UBA Connect



Funcionários da UBA



Nossos funcionários são de diferentes origens culturais, abrangendo diferentes comunidades em todos os continentes. O UBA se concentra no bem-estar, diversidade, inclusão e engajamento de seus funcionários, além de desenvolver e desenvolver habilidades e capacidades de seus funcionários para o crescimento sustentável, criando um ambiente onde as pessoas possam alcançar seu potencial. O Banco contratou o GPTW para realizar uma pesquisa confidencial em outros para identificar as preocupações materiais dos funcionários e avaliar seu progresso. 86% de nossos funcionários sentem que fazem a diferença trabalhando com o banco que está acima do Global Financial Referência de serviços e 74% sentem que recebem um tratamento justo. Também fizemos alterações em resposta aos problemas e preocupações materiais identificados.

Queremos ter uma cultura aberta onde nosso pessoal se sinta conectado, apoiado para falar e onde nossos líderes incentivem o feedback. Algumas das áreas identificadas de material.

Equilíbrio trabalho/vida e bem-estar:

A UBA está profundamente comprometida em apoiar o bem-estar de seus funcionários, um ambiente de trabalho seguro e incentivar o equilíbrio entre vida profissional e pessoal. acreditamos que a saúde física e mental de cada funcionário é essencial para criar um ambiente de trabalho vibrante. Para mostrar nosso compromisso, implementamos o seguinte durante o período:

- Realizou-se uma sessão enriquecedora do Real Talk with the Tribe para os colaboradores sobre a gestão do equilíbrio en-

tre vida profissional e pessoal para ajudar os colaboradores a encontrar o meio termo e a ter um trabalho e um estilo de vida saudáveis. Um total de 635 funcionários foram impactados.

- O Banco também organizou uma semana de conscientização sobre saúde mental para desafiar os estereótipos associados ao bem-estar da saúde mental e afirmar o apoio à tribo. Sessões de terapia/aconselhamento gratuitas foram oferecidas a todo o grupo de funcionários.
- Em 2021, a UBA continuou a colaborar com uma Organização de Gestão de Saúde (HMO) para organizar as suas Verificações Anuais de Bem-Estar para todos os colaboradores. Os funcionários foram aconselhados a participar do programa, pois o bem-estar de nossos funcionários na tribo é uma prioridade.
- Organizou um clube de ginástica de dança virtual semanal de uma hora para ajudar todos os funcionários a manter a forma enquanto se divertem.
- Foi lançado um Programa de Assistência ao Empregado como um Programa de Intervenção no Trabalho para ajudar os empregados e suas famílias a identificar e lidar com o estresse emocional e problemas de saúde mental. Isso é para servir como ajuda imediata para qualquer funcionário que esteja passando por sofrimento psicológico.
- A pesquisa GPTW mostrou que 71% de nossos colaboradores se sentem bem com o ambiente de trabalho e os processos.



Diversidade, Inclusão e Empoderamento:

O UBA entende que a criação de um funcionário diversificado, inclusivo e capacitado em um local de trabalho ajuda a atrair, reter e desenvolver sua força de trabalho e conectar-se melhor com sua diversificada base de clientes. Uma força de trabalho conectada que reflete as comunidades onde operamos nos ajuda a atender às necessidades de nossa base diversificada de clientes e diferentes ideias e perspectivas nos ajudam a inovar, gerenciar riscos e expandir os negócios de forma sustentável.

- Nós nos esforçamos para ser um lugar onde as pessoas são valorizadas, respeitadas e apoiadas para atingir seu potencial, pois promovemos um ambiente onde as pessoas podem falar para remover as barreiras ao sucesso e colaborar para colocar as melhores ideias em prática.
- O Banco também possui uma governança corporativa bem estruturada que garante justiça e não discriminação e incentiva a comunicação aberta e o feedback da administração. Não toleramos discriminação, construindo, assédio e vitimização por qualquer motivo, incluindo idade, etnia ou gênero. Esperamos que nosso pessoal se trate com dignidade e respeito, criando uma cultura inclusiva para apoiar a igualdade de oportunidades. Nosso compromisso com a diversidade, inclusão e capacitação também está incorporado em nossos programas de contratação, integração e desenvolvimento.
- Temos várias iniciativas para incentivar o desenvolvimento pessoal e o crescimento profissional dos colaboradores, incluindo uma newsletter semanal educativa sobre motivação de carreira e de vida, programas de mentoring, programas de o treinamento e escola de línguas.

Promovendo o Desempenho e o Engajamento dos Funcionários:

- O UBA tem um sistema bem estabelecido para avaliar o desempenho dos funcionários e incentivar a aprendizagem ao longo da vida e a melhoria contínua. Incentivamos conversas frequentes, holísticas e significativas entre gerentes e funcionários. Estes oferecem oportunidades para discutir o progresso, dar feedback e reconhecimento, identificar o apoio que pode ser necessário e abordar questões que podem afetar o bem-estar de um indivíduo. A UBA continua a melhorar a sua comunicação com os colaboradores através da criação de diversas fontes de informação através da nossa intranet, newsletter semanal sobre o que acontece na organização acompanhada de vídeos e divulgação regular de novos produtos e serviços. Nosso RH foi transformado para melhorar a experiência dos funcionários em todo o Banco com a introdução do centro de atendimento ao funcionário HR Cares, um ponto central para entrar em contato com as equipes de RH para consultas, feedback e comentários.

Os funcionários são os maiores embaixadores da marca unidos por meio de uma comunicação adequada que cria um negócio mais forte e uma comunidade com maior orgulho e propósito compartilhado. O UBA incentiva a comunicação em todas as

direções para cima, para baixo e entre pares por meio de seu sistema de portas abertas, ambiente amigável, networking, forte cultura corporativa e treinamento para funcionários por meio de seus vários meios de comunicação confiáveis, que incluem reuniões/briefings on-line da equipe, o boletim semanal, pesquisa de equipe, revista trimestral do rei leão, e-mail, o antro e a reunião de check-in no meio do ciclo, uma plataforma de monitoramento e feedback de desempenho. A comunicação regular, oportuna e transparente é fundamental para nossa cultura aberta e dinâmica. O feedback informa nossos planos de treinamento, comunicação e engajamento, que, por sua vez, incentivam a equipe a adotar nossa cultura.

Treinamento e Desenvolvimento de Habilidades

Investimos em aprendizado e desenvolvimento específicos para cada função para construir e sustentar uma equipe profissional e ética que contribua para o sucesso do Banco. As pessoas são o bem mais valioso da UBA. Preparamos a próxima geração e os funcionários construindo suas habilidades futuras, desenvolvendo-os para se tornarem líderes e criando uma cultura de aprendizado que fortalece a posição de liderança do Banco em seus mais de 70 anos de serviço à comunidade e além. Oferecemos oportunidades de aprendizagem através de uma combinação de na fábrica / em casa ou formal (sala de aula ou módulos de e-learning). No período, um total de 8.971 colaboradores, representando 88% do quadro, foram treinados em sustentabilidade, gestão de riscos ambientais e sociais, conforme tabela abaixo.

Treinamentos sobre sustentabilidade aumentaram 343%, em 2021, em relação a 2020

Programas de aprendizado e desenvolvimento	2021	2020
Número total de empregados treinado	8,971	9,181
Número total de sustentabilidade programa	266	60
Total de horas de aprendizado e desenvolvimento	370,561.9	141,903
Aprendizado total e horas de desenvolvimento	144,249,142.24	64,348,658.55



Sem estresse com o seu Cartão Pré-pago em Dólar UBA

Sem necessidade de conta bancária,
sem conversão de moeda e sem taxas
ocultas ou adicionais. O que você vê é
o que você paga.

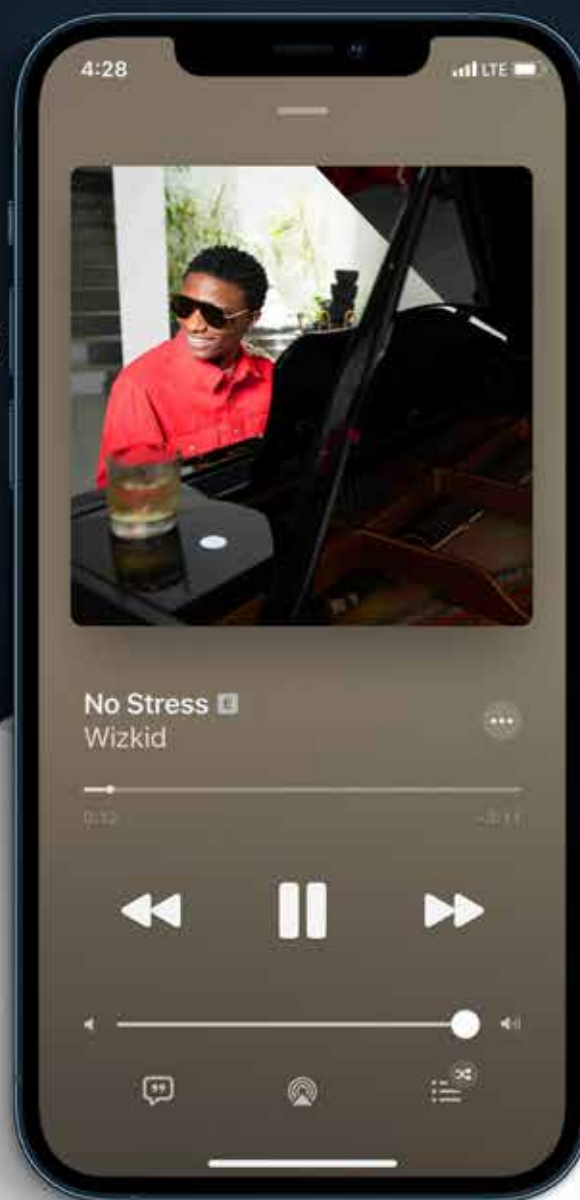
Abonnez-vous pour



e muito mais



Obtenha um cartão em todas as agências perto de você



Wizkid



Saúde e segurança Ocupacional

A UBA está altamente comprometida em garantir um ambiente de trabalho saudável e seguro para seus colaboradores, adotando as melhores práticas de gestão de saúde e segurança. Nosso sistema de gestão de saúde e segurança ocupacional é baseado na ISO 45001:2018 OHSMS e envolve a implementação de políticas e regras básicas em todo o grupo e a realização de auditorias internas. Uma série de programas de treinamento e conscientização para funcionários foram entregues em 2021 para nos ajudar a entender, avaliar e gerenciar riscos. Um total de 1.172 funcionários foram impactados, menos de 3.500 pessoas impactadas em 2020 e um valor de N5.510.625,00 foi gasto com um total de 2.344 horas de programa gastas pelos funcionários. Embora seja menor que o número de pessoas impactadas em 2020, o UBA se esforça para garantir que os funcionários entendam suas funções e responsabilidades.

É de extrema importância para a UBA promover um ambiente ocupacional seguro e saudável para seus colaboradores e clientes. A política de saúde, segurança e proteção do Banco é acessível a todos os colaboradores e placas de segurança são colocadas em locais estratégicos para manter colaboradores e clientes seguros. A simulação de incêndio geralmente é realizada trimestralmente para garantir que todos saibam como sair com segurança e o mais rápido possível em caso de emergência.

Abordagem ao impacto do Covid-19

2021 viu um progresso significativo na luta contra o Covid-19. Com as vacinas sendo descobertas e administradas a indivíduos em todo o mundo, muitas economias testemunharam uma recuperação impulsionada pela vacina. Para garantir a segurança de nossa equipe, a UBA tomou uma medida deliberada para incentivar todos os funcionários

a se vacinarem. Além disso, o Banco continuou mantendo suas estratégias de contenção do Covid-19 para a segurança de nossos funcionários, clientes e comunidades. As medidas incluíam:

- Comunicar a todos os colaboradores e clientes as estratégias de contenção do Banco destinadas a proteger colaboradores e clientes.
- Realização de verificações de tem-

peratura na entrada de nossos locais de negócios.

- Colocação de desinfetantes para as mãos, sabão e água em locais estratégicos dentro das instalações do banco para melhorar a higiene pessoal e desenvolver mais resiliência contra o Covid-19. Além disso, desinfetamos nossos escritórios comerciais.
- Aumentamos a frequência de limpeza de nossos escritórios, principalmente os pontos de alto risco – maçanetas, banheiros, lajes, corrimãos de escadas, caixas eletrônicos.
- Fornecimento de máscaras faciais e luvas para os funcionários e aplicação de máscaras usadas pelos clientes.
- Usamos as pegadas de distanciamento social para impor intervalos de distanciamento social e gerenciamento de linha em nossos escritórios.
- Forneceu áreas de espera fora dos escritórios comerciais, onde os clientes podem esperar enquanto observam o distanciamento social.
- Enviamos e-mails de orientação aos clientes para usar nossos canais digitais, enquanto melhoramos nossos canais para oferecer serviços melhores e ininterruptos.
- Enviou e-mails de aconselhamento aos funcionários sobre os protocolos adequados a serem observados durante a viagem, nos compromissos sociais e sobre como se autoisolar em caso de contato com um caso suspeito. Também disponibilizamos linhas diretas de gerenciamento de incidentes e números de emergência nacionais para funcionários e clientes.
- Conscientização regular de funcionários e clientes sobre medidas preventivas para reduzir a propagação do vírus.
- Funcionários capacitados para trabalhar remotamente.



Nossos clientes

A UBA acredita que temos um papel importante a desempenhar para garantir um futuro melhor para todos, fornecendo serviços financeiros, produtos e consultoria sustentáveis e de valor agregado que podem ajudá-los a alcançar seus objetivos e a liberdade financeira. Nosso objetivo é ser o melhor em atendimento e experiência ao cliente. Isso está embutido na filosofia C1st do banco, que é oferecer uma experiência positiva ao cliente. O Banco realizou 43 sessões C1º dia em 2021, estas sessões centraram-se sobretudo no atendimento ao cliente. Recebemos mais de 3.448 (1.536 – Nigéria e 1.912 – Subsidiárias) feedback de todo o grupo.

Além disso, o banco avançou dados e análises para proporcionar uma excelente experiência e fornecer serviços que se encaixam perfeitamente na vida dos



clientes, identificando suas necessidades e entregando serviços e recomendações personalizadas que geram melhores resultados financeiros para cada cliente. Acreditamos que é assim que se mantém relacionamentos duradouros. A tabela abaixo mostra a divulgação de nossas reclamações de clientes.



Divulgação de Reclamações de Clientes

Descrição	Número		Quantia reivindicada (N'Million)		Valor Reembolsado (N'Million)		Quantia Reivindicado (USD)	Quantia Devolveu (USD)	Quantia Devolveu (GBP)
	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2021	2021
Reclamações Pendentes B/F	998	911	3,193	349					
Reclamações Recebidas	464,391	7,698	71,126	39,052					
Reclamações Resolvidas	461,981	7,563	15,576	6,839	3,578	3,725		4,397	587
Reclamações não resolvidas encaminhadas à CBN para intervenção	38	48	479	1,062			7,175		
Reclamações não resolvidas pendentes com o banco C/F	3370	998	921	3,193					

Consulte as páginas 62-65 do Relatório Anual e Contas do Grupo UBA 2021 para obter informações adicionais.





Ouvimos nossos clientes de várias maneiras, inclusive por meio de nossas interações com eles, pesquisas de satisfação do cliente, mídias sociais e avaliação da experiência do cliente e suas reclamações. Usamos essa percepção para melhorar nossos serviços e produtos enquanto crescemos de uma forma que coloca o cliente em primeiro lugar.

- Abaixo estão algumas das iniciativas implementadas para facilitar a resolução das reclamações dos clientes durante o ano:
- Análise contínua das principais reclamações dos clientes em nossas plataformas de e-channel na Nigéria e África
- Redução significativa da taxa de abandono de chamadas, o que implica que mais clientes possam chegar ao Centro.
- Introdução de uma ferramenta de gerenciamento de aprendizado digital para reduzir o tempo de integração em sala de aula e levar a um aprendizado mais eficiente e fácil em formulários pequenos.
- Implantação da filial Linha Direta de Fraude para dar atenção imediata aos clientes que têm reclamações relacionadas a fraudes.
- Criação da Mesa Indivíduos de alta renda (HNI) para atendimento premium aos nossos portadores de cartões Mundo e Platina.
- Criação do ATM Mesa de filmagem para resolver questões de disputas relacionadas a ATM, por exemplo, reclamações de dispensa de ATM ou saques não autorizados em ATM.



O UBA possui uma estrutura robusta de privacidade de dados que protege as informações que nos são confiadas por nossos clientes. Nossa política de privacidade de dados está hospedada no site do grupo Política de Privacidade UBA – Banco Unido para África | O Banco Líder Pan-Africano (ubagroup.com). Nosso Compromisso de Privacidade formaliza os princípios de nossa abordagem para usar as informações do cliente de forma responsável e manter os dados dos clientes seguros para garantir que nossos clientes continuem confiando em nós com seus dados e negócios.

Também conscientizamos nossos clientes com as informações necessárias sobre como manter seus dados protegidos contra fraudadores e apoiamos nossos funcionários com ferramentas e recursos para garantir que os padrões de privacidade do Banco sejam respeitados todos os dias, inclusive por meio de treinamento on-line obrigatório para todos os funcionários e novas orientações sobre como proteger a privacidade do cliente ao trabalhar remotamente.

Privacidade e segurança de dados



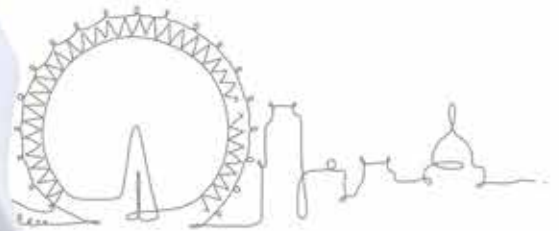
"Minhas viagens de negócios são sempre tranquilas com meu cartão pré-pago UBA Dollar"



Chefe Ugo

Importador, Exportador
e Empresário Internacional

Não se preocupe em libras, dólares ou euros. Acabei de carregar meu BTA e dólares no meu cartão e estou pronto para os negócios. Sem histórias longas.



Adquira o seu em qualquer agência UBA em todo o país.



Mais conforto

Quando e onde, você sempre tem opções com o **UBA Digital Experience**.



Para começar, visite
internetbanking.ubagroup.com



Gestão ambiental

Refletindo sobre a necessidade de proteger o planeta para as gerações presentes e futuras, buscamos promover a responsabilidade ambiental. Conduzimos os negócios de maneira ambientalmente consciente e defendemos boas práticas em nosso relacionamento com os stakeholders. A UBA se esforça para garantir que sua abordagem ao desempenho ambiental esteja alinhada com as melhores práticas e padrões ambientais globais. Continuamos a avaliar nosso desempenho ambiental corporativo, conformidade com os regulamentos ambientais, mitigação da pegada ambiental, liderança na abordagem das mudanças climáticas por meio de estratégias apropriadas, procedimentos de eficiência energética e desenvolvimentos sustentáveis, integração da capacidade de resposta ambiental com a gestão e o envolvimento do conselho e das partes interessadas para a melhoria ambiental.

Para mostrar nosso compromisso contínuo com o consumo responsável de energia.

- Aumentamos o número de nossos caixas eletrônicos alimentados por uma fonte alternativa de energia para 183 caixas eletrônicos em 2021, de 161 caixas eletrônicos em 2020, contribuindo para os esforços globais contínuos em práticas ecologicamente corretas.
- Implementação de sistemas de encaixe de economia de energia para reduzir o impacto ambiental negativo do consumo ineficiente de



energia em nossas atividades e operações bancárias

- O descarte de resíduos é feito estritamente por fornecedores cadastrados nas localidades onde atuamos. Revisamos e atualizamos a bateria do banco e outras estruturas de descarte de resíduos cancerígenos para cumprir o guia de descarte de CBN
- Mais de 20 processos adicionais foram automatizados em continuidade à nossa política sem papel para promover a redução da quantidade de papel consumido e nossa contribuição para aterros sanitários.
- Dê preferência a fornecedores e contratados com práticas ecologicamente corretas.
- apoiar iniciativas ambientais, em parte por meio de nossos programas comunitários e manutenção de jardins na Nigéria e Serra Leoa.

Os escritórios de negócios na Nigéria economizaram mais de 98 milhões de quilowatts de eletricidade e mais de 14 milhões de litros de água em 2021, conforme mostrado na tabela abaixo.



Energia consumida	Valor (milhões) consumido em 2020	Valor (milhões) consumido em 2021	%mudança
Água (litros)	122	108	11.5
Energia (KWH)	257	159	38.1
Resíduos (KG)	520	400	23.1



Deixe-nos ajudá-lo a negociar na África

A África abriga a maior área de livre comércio do mundo e, com nossa presença em 20 países africanos, estamos bem posicionados para apoiar seus negócios em todo o continente.

Nossos serviços

- Empréstimos e financiamentos comerciais
- Serviços de consultoria empresarial
- Workshops e seminários de negócios
- Gerentes de relacionamento dedicados
- Acesso a bancos internacionais para comércio transfronteiriço
- Produtos e serviços personalizados de importação e exportação

Para mais informações contacte-nos através do oi-7000822, 0700 2255 822 ou email cfc@ubagroup.com



Protegendo os direitos humanos e promovendo a denúncia de irregularidades



A UBA continua a apoiar a Declaração Universal dos Direitos Humanos (DUDH) das Nações Unidas de 1948 e deve respeitar todos os direitos humanos fundamentais nela consagrados, na constituição da República Federal da Nigéria e em qualquer outro tratado do qual a Nigéria seja signatária. Nossa política de direitos humanos e o Código de Conduta dos Funcionários descrevem nossas expectativas em relação às questões de direitos humanos e o Código de Con-

O UBA promove uma cultura de denúncia, incentivando a denúncia de suspeitas de irregularidades, abuso de direitos humanos e má conduta no local de trabalho, e fornece canais de denúncia e denúncia

duta dos Funcionários pode ser a cessado por meio de nossa intranet. Esses canais incluem um endereço de e-mail dedicado e linhas dedicadas para chamadas e mensagens. O banco também mantém uma política bem estabelecida de Procedimentos Disciplinares para Conduta Imprópria e Imprópria Grave. Isso garante que métodos justos, não discriminatórios e consistentes sejam usados ao lidar com ações disciplinares de má conduta, pois fazemos todos os esforços

para garantir que os funcionários possam levantar preocupações de forma confidencial e sem medo de repercussão. A retaliação contra denunciadores não é tolerada. Nossa política de direitos humanos também se estende ao tratamento justo dos negócios que nos fornecem bens e serviços e esperamos que operem com responsabilidade, alinhados aos nossos valores e respeitem o código de conduta de ética e sustentabilidade.



Cadeia de mantimentos

O UBA mantém um padrão bem estruturado para integração e uso de fornecedores externos para apoiar nossos negócios. Isso nos permite oferecer diversos produtos e serviços, mas potencialmente nos expõe a riscos, tanto de reputação quanto outros. O gerenciamento eficaz de fornecedores é, portanto, vital para proteger nossa marca e negócios e promover práticas responsáveis entre as empresas de nossa comunidade. Exigimos que todos os fornecedores cumpram os requisitos de conformidade e cumpram o código de conduta sobre ética, política de gestão de fornecedores e sustentabilidade.

O código de conduta ética estabelece o padrão de impactos econômicos, ambientais e sociais e destaca a necessidade de uma estrutura de gestão para garantir o cumprimento desse código.

Nossa política de gerenciamento de for-



needores fornece detalhes claros dos padrões que esperamos que nossos fornecedores mantenham e como avaliamos seu desempenho. Garantimos transparência e justiça em nossos processos de compras e contratos, que são feitos de forma competitiva, e procedimentos rigorosos regem a conduta dos funcionários ao lidar com esses processos.



Valor Econômico

Valor Econômico Direto Gerado e Distribuído

Grupo UBA

Desempenho Financeiro e Benefícios Socioeconômicos da UBA			
Categorias de valor econômico		2020	2021
Valor Econômico Direto Gerado	Receita (N'm)	616,843	660,219
Distribuição de valor econômico	Custo Operacional (N'm)	142,297	163,042
	Salários e benefícios do funcionário (N'm)	87,545	93,244
	Pagamento a provedores de capital (Pagamento de Dividendos) (N'm)	33,173	18,810
	Pagamento ao governo (Imposto de Renda) (N'm)	18,095	34,395
	Doações para caridade (N'm)	5,104	1,405
Valor Econômico Retido		330,629	349,323

A tabela acima mostra o valor econômico distribuído no período. O pagamento ao governo em termos de impostos mais que dobrou para 34,4 bilhões de NN18,1 bilhões. A distribuição de pessoal aumentou cerca de 7% para N93,2 bilhões. O UBA continuará a criar valor para todas as partes interessadas de forma sustentável.



Fundação UBA

Nosso Agente de Responsabilidade Social Corporativa (CSR)

Como banco global da África, estamos comprometidos em ser uma organização socialmente responsável e um modelo para todos os negócios. Acreditamos que há a necessidade de um contrato social entre o banco, a comunidade e seu pessoal e nosso agente de RSC, a Fundação UBA, continua com foco em Educação, Empoderamento, Meio Ambiente e Projetos Especiais para entregar impactos sustentáveis à comunidade. Nossa pesquisa GPTW revelou que 74% de nossos funcionários se sentem bem com as formas como contribuimos para nossas comunidades anfitriãs.



Educação

A UBA Foundation está ativamente envolvida na facilitação de projetos educacionais e na redução da lacuna de alfabetização em toda a África, o que é crucial no desenvolvimento da mão de obra necessária para explorar as oportunidades emergentes. Nossas iniciativas incluem,

- O Concurso Nacional de Ensaios (NEC), UBAF continua a acolher o NEC com o objetivo de promover uma cultura de leitura e incentivar a competição saudável e intelectual entre os alunos do ensino secundário na Nigéria e em toda a África. A competição impactou centenas de jovens africanos desde o início em sua busca pelo ensino superior, como visto abaixo, enquanto continuamos a garantir que mais alunos recebam o apoio de que precisam.



Guiné	2020	12	3
Total		336	81

- O UBA Leia África é outra iniciativa para reacender a paixão cada vez menor pela leitura de livros informativos entre os jovens africanos. Mais de 140.000 livros foram doados pela Fundação em toda a África desde a sua criação em 2012. A Fundação UBA celebrou o dia internacional da Criança Africana no dia 16 de junho, doando mais de 1.200 livros para várias bibliotecas em toda a África para incentivar uma cultura de leitura saudável



Fortalecimento

A Fundação UBA continua a apoiar programas de empreendedorismo que beneficiam a comunidade em geral, incluindo esquemas de empreendedorismo social, conferências de aquisição de habilidades e capacitação, workshops e seminários para impactar uma melhoria sustentável na vida dos necessitados e desprivilegiados. Um desses programas é a iniciativa Cada Um Ensina Um.

- Cada Um Ensina Um: Esta é uma atividade de voluntariado de funcionários que oferece aos funcionários a oportunidade de dedicar pouco do seu tempo e compartilhar suas habilidades com suas comunidades. A fundação UBA na Zâmbia concentrou-se na inclusão financeira e alfabetização financeira entre mulheres vulneráveis, educando-as sobre alfabetização financeira.

País	Ano Estabelecido	Finalistas	Número de bolsas concedidas
Nigéria	2011	144	36
Gana	2014	84	21
Senegal	2014	72	18
Serra Leoa	2020	24	3



Meio Ambiente

Como parte do compromisso do Banco com a sustentabilidade e sendo ambientalmente responsável, a Fundação UBA continua a manter várias hortas na Nigéria (Lagos e Asaba) e Serra Leoa como parte sua Responsabilidade Social Corporativa (RSE). Os jardins melhoram as conexões entre as pessoas e a natureza e oferecer oportunidades de emprego para os jovens que os mantêm.

Projetos Especiais

Os projetos que não se enquadram nas 3 áreas primárias da fundação (Educação, Capacitação, Meio Ambiente) formam os projetos especiais. Acreditamos na intervenção e na capacitação da comunidade para ajudá-la a embarcar em projetos de desenvolvimento social e econômico.



Algumas das contribuições e doações especiais feitas pela Fundação em 2021 incluem:

A semana de conscientização sobre saúde mental foi organizada para desafiar os estereótipos associados ao bem-estar da saúde mental e afirmar o apoio à tribo. Sessão gratuita de terapia/aconselhamento foi oferecida a todo o grupo de funcionários. 16 funcionários inscritos para sessões de aconselhamento/terapia.

- AgPink Outubro: UBA Senegal uniu forças com a LISCA (Liga Senegalesa contra o Câncer) para realizar ações e conscientizar e conseguiu impactar 3.822 pessoas online e offline, enquanto 1.000 fitas rosa foram oferecidas contra o câncer para clientes e funcionários da UBA Senegal.
- Banco Alimentar: No dia 29 de dezembro, 1.000 membros da nossa comunidade na horta da Fundação UBA na marina foram oferecidas refeições e outros bens essenciais à vida, num gesto de retribuição à comunidade onde desenvolvemos negócios.

O Cronograma das doações para o Grupo durante o período está conforme abaixo;

Beneficiário/Projeto	Valor (NGN) em 2020	Valor (NGN) em 2021
Educação	41,995,439	154,157,229.69
Empoderamento econômico	18,348,019	114,370,974.84
Meio Ambiente	5,891,450	22.118,735.35
Outras iniciativas	5,038,745,081	1,114,495,352.12
Total:	5,103,761,859	1,405,142,292



Empoderamento das mulheres e inclusão de gênero



O UBA está comprometido em ser um empregador inclusivo, um defensor das mulheres e remover as barreiras ao sucesso no trabalho. Levamos em consideração diversos talentos, incluindo mulheres para cargos importantes dentro do grupo e aproveitamos a inteligência e as perspectivas de nossa força de trabalho diversificada para impulsionar o crescimento e a inovação. 78% de nossas funcionárias acreditam que as pessoas são tratadas com justiça, independentemente de seu gênero, conforme revelado na pesquisa Ótimo lugar para trabalhar.

O Banco está altamente comprometido com a liderança corporativa em diversidade e inclusão que garante a adoção da igualdade de gênero. As mulheres no nível do conselho aumentaram de 25% em 2020 para 31% em 2021, as mulheres no nível de gerenciamento

sênior aumentaram de 21% em 2020 para 23% em 2021 e as mulheres na força de trabalho total permaneceram 44% o mesmo que em 2020.

Demografia feminina	2020 (número de funcionários)	2021 (número de funcionários)	2020 (% do total)	2021 (% do total)
Mulheres no nível do conselho	4	5	25%	31%
Mulheres na alta administração	15	24	21%	23%
Mulheres na força de trabalho total	4812	4533	44%	44%

40,5% do gasto total em capacitação foi gasto com nossas funcionárias. Isso enfatiza nosso compromisso de capacitar nossas funcionárias e garantir a justiça e a inclusão de gênero. O UBA continuou a garantir o recrutamento e a gestão justos de funcionários do sexo feminino e cumpre sua agenda de igualdade de remuneração, garantindo que todos os funcionários, independentemente do gênero, recebam remuneração igual, de acordo com a convenção da Organização Internacional do Trabalho (OIT).



Na UBA, celebramos nossas mulheres todos os dias e sempre. Em 2021, uma de nossas subsidiárias, a UBA Kenya, comemorou o dia internacional da mulher tornando-se signatária do Pacto Global da ONU e dos Princípios de Empoderamento das Mulheres da ONU (WEPIs) para se comprometer ainda mais com a inclusão das mulheres.

No passado dia 19 de novembro, a UBA Gabão contribuiu para a organização de um evento que marca a institucionalização oficial da celebração do Dia Internacional do Empreendedorismo Feminino no Gabão.

A UBA Guiné realizou uma edição do Banco de Alimentos onde foram beneficiadas 300 viúvas e mães em situação de precariedade da ONG 'Solidariedade Feminina'.

O programa de orientação da UBA chamado "Ladies Connect Framework for women" continua sendo uma verdadeira plataforma para as mulheres se apoiarem mutuamente por meio de carreira e desenvolvimento pessoal. Este programa conecta estrategicamente as mulheres através das fronteiras, línguas e culturas africanas e coloca as funcionárias em uma posição competitiva.

O UBA continua a descontar a taxa de juros das facilidades de curto prazo e cheque especial para mulheres. Isso é para capacitar as mulheres em finanças sustentáveis e melhorar a parcela da carteira de empréstimos para micro-PMEs do Banco para empresas pertencentes a mulheres/mulheres.



Parceria para o Desenvolvimento Sustentável - Finanças Verdes



Em 2021, o UBA tornou-se membro da PCAF (Parceria para Finanças de Contabilidade de Carbono) uma parceria global de instituições financeiras que trabalham em conjunto para desenvolver e implementar uma abordagem harmonizada para avaliar e divulgar as emissões de gases de efeito estufa (GEE) associadas a seus empréstimos e investimentos.

Também estamos comprometidos com o GPAP (Parceria Global de Ação Plástica), uma plataforma multissetorial dedicada a traduzir os compromissos para reduzir a poluição e o desperdício de plástico em ações concretas. A parceria é um compromisso para impedir a poluição plástica da fonte ao mar e alcançar a transição para uma economia circular global.

Continuamos nossa participação no programa SUNREF (Uso Sustentável de Recursos Naturais e Financiamento de Energia). Essa participação é uma das maneiras pelas quais buscamos melhorar o acesso a financiamentos acessíveis para a disponibilidade de energia. A parceria ajuda a mitigar as mudanças climáti-



cas, reduzir as emissões de carbono, aumentar as oportunidades econômicas, melhorar o emprego e, finalmente, sustentar o desenvolvimento na Nigéria. O objetivo é garantir o desenvolvimento de uma economia de baixo carbono e permitir que os atores econômicos se adaptem a essa transformação.



Atividades de Voluntariado de Funcionários

Nossos funcionários são incentivados a oferecer tempo e experiência como voluntários para apoiar nossas comunidades locais com impacto global. Devido ao surto de Covid-19, 2021 Cada Um Ensina Um, a iniciativa de voluntariado dos funcionários foi realizada virtualmente. Os funcionários se ofereceram para compartilhar seus conhecimentos sobre panificação, gestão e eficiência do trabalho e gestão de risco no setor bancário com estudantes, jovens empreendedores e nossos clientes. Nossa equipe de gerenciamento sênior também dedicou algum tempo para compartilhar suas experiências com estudantes, jovens empreendedores e clientes no Facebook Live. A UBA está comprometida em ajudar seu pessoal a contribuir com as comunidades em que trabalhamos.



Prêmios e reconhecimentos

O Banco Unido para África (UBA) Plc é o Banco Global da África com uma forte franquia de varejo, oferecendo serviços bancários a mais de vinte e cinco milhões de clientes, em mais de 1.000 escritórios de negócios e pontos de contato com clientes, em 20 países africanos: com mais de 1.526 etnias falando 2011 idiomas locais.

UBA incorpora a diversidade e riqueza da cultura da África e além. Além disso, o Banco está presente nos Estados Unidos da América, Reino Unido e França. O Banco obteve a licença bancária oficial necessária para operar nos Emirados Árabes Unidos (EAU) em 2021, agora está pronto para atender clientes no Oriente Médio com o início dos negócios em Dubai, Emirados Árabes Unidos.

Com mais de 10.000 funcionários nas principais regiões e raças, o banco opera em três idiomas oficiais diferentes - inglês, francês e português - e conecta pessoas e empresas em toda a África. Veja a tabela abaixo



Nacionalidade	Localizacao	Número de funcionários
Nigeria	Nigeria	6491
Centro de Africa da UBA:	Outros 19 paises Africanos	5
	India	2
	Nigeria	19
	Camarões, Congo RDC, Congo Brazzaville, Gabão, Chade	Outros Paises Africanos
UBA África Oriental e Austral	Nigeria	46
Quênia, Tanzânia, Zâmbia, Uganda e Moçambique	Outros 19 países africanos	1849
UBA East & Southern Africa	Nigeria	19
Kenya, Tanzania, Zambia, Uganda and Mozambique	Other 19 African Countries	779
UBA EUA	Nigeriano	12
	Americano	10
	Bósnia	3
	Cdi	2
	China	2
	República dominicana	2



	Holandês	1
	Egito	1
	Alemão	1
	Ganês	5
	Indiano	4
	Italiano	2
	Jamaicano	2
	Nova Zelândia	1
	Paquistão	1
	São Martinho	1
	Turco	1
UBA Reino Unido	Nigeriano	8
	Britânico	24
	Ganês	2
	Indiano	1
	Canadense	1
	África do Sul	1
	Holanda	1
	Francês	1
Total		10,199

Nossa rede global e diversificada rendeu ao banco vários elogios dentro e fora da África e, apenas recentemente, o Grupo UBA dominou o Prêmio Bancário 2021 pela Banker Magazine, uma publicação líder de notícias financeiras globais publicada pelo Financial Times de Londres. O sólido desempenho financeiro do banco, a sua excelente prestação de serviços aos clientes e o seu papel contínuo na facilitação do rápido crescimento económico em todo o continente africano levaram o banco a ganhar o 'Banco Africano do Ano' O Banco Magazine, bem como o melhor Banco em 13 dos seus 20 Subsidiárias Africanas. De fato, foi um ano agitado e uma temporada de prêmios, reconhecimentos e elogios para o UBA e o Banco continuará a criar valor superior para todas as partes interessadas, ao mesmo tempo em que oferece excelentes serviços financeiros.

Lista de Prêmios

- O Banco Africano do ano de 2021 pela Magazine Bancaria para a Nigéria e doze das nossas Subsidiárias - Benim, Burkina Faso, Camarões, Chade, Congo Brazzaville, Costa do Marfim, Gabão, Guiné, Libéria, Nigéria, Senegal, Serra Leoa e Zâmbia.
- Excelência em Banco Digital pela Finnovex West Africa
- Melhor Banco Digital, Gana pelo Global Finance Awards
- Banco Digital Mais Inovador da África pelo Global Finance Awards
- Melhor Aplicativo de Mobile Banking, África pelo Global Finance Award
- Banco Digital Mais Inovador, Nigéria pelo International Finance Awards
- Prêmio de Mérito AfriSAFE pelo Mérito AfriSAFE





Ernst & Young
10th Floor, UBA House
57, Marina
Lagos, Nigeria

Tel: +234 (01) 844 996 2/3
Fax: +234 (01) 463 0481
ey.com

RELATÓRIO DE GARANTIA DO CONTADOR INDEPENDENTE SOBRE O RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE DE 2021 DO UNITED BANK FOR AFRICA PLC

AOS DIRETORES DO UNITED BANK FOR AFRICA PLC

Alcance

Fomos contratados pelo United Bank for Africa Plc (o 'Banco', 'UBA') para realizar um 'trabalho de asseguração limitada' (doravante referido como o trabalho), conforme definido pelas Normas Internacionais sobre Trabalhos de Asseguração, para relatar sobre os Indicadores Chave de Desempenho (KPIs) selecionados do Banco no Relatório de Sustentabilidade para o exercício findo em 31 de dezembro de 2021. Os KPIs são os seguintes:

ESG Focus	Padrões GRI aplicáveis	KPIs	Número de página
Social / Econômico	Divulgação GRI 201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	Investimentos sociais (montante e percentual do lucro anual antes de impostos).	53/54
Social	Divulgação GRI 413-1 Operações com a comunidade local engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento.	Número total de programas de investimento social e comunitário	54-55
Social / Governança	Divulgação GRI 405-1 Diversidade de órgãos de governança e funcionários.	Representação feminina em cargos de liderança - Composição do conselho (número e percentual)	56
Social	GRI 404-1 Média de horas de treinamento por ano por funcionário.	Treinamento e desenvolvimento de funcionários (número total treinado e horas de treinamento por ano)	42
Social	GRI 205-2 Comunicação e treinamento sobre políticas e procedimentos anticorrupção	Colaboradores que passaram por treinamento sobre antissuborno e corrupção (número total treinado e horas de treinamento por ano)	37
Social / Econômico	GRI Disclosure 413-1 Operações com envolvimento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento.	Actividades de inclusão financeira e literacia financeira (número e locais).	20/54
Meio Ambiente	GRI 302-1 Consumo de energia dentro da organização	Consumo de energia dentro da organização (consumo total de energia dentro da organização)	49

Além do descrito no parágrafo anterior, que define o escopo do nosso trabalho, não realizamos procedimentos de asseguração sobre as demais informações contidas no Relatório e, portanto, não expressamos conclusão sobre essas informações.





Critérios aplicados pelo United Bank for Africa Plc

Na preparação dos KPIs selecionados neste Relatório de Sustentabilidade, o Banco aplicou os critérios de medição e reporte definidos internamente pela gestão, conforme derivados das Normas de Relatório de Sustentabilidade da GRI (Normas GRI). Os critérios de relatório para esses KPIs específicos estão disponíveis no Glossário. Os critérios de medição e reporte definidos internamente pela administração foram elaborados especificamente para o Relatório de Sustentabilidade; como resultado, as informações sobre o assunto podem não ser adequadas para outra finalidade.

Responsabilidades do United Bank for Africa Plc

A administração do Banco é responsável por selecionar os critérios e por elaborar e apresentar o Relatório de Sustentabilidade e as informações e avaliações contidas no Relatório de acordo com os critérios estabelecidos, em todos os aspectos relevantes. Essa responsabilidade inclui estabelecer e manter controles internos, manter registros adequados e fazer estimativas relevantes para a preparação do Relatório, de forma que esteja livre de distorção relevante, seja devido a fraude ou erro. Outras responsabilidades incluem a implementação de um processo de envolvimento das partes interessadas para identificar todas as partes interessadas relevantes, identificar questões-chave e responder adequadamente a elas, determinar os KPIs que podem ser relevantes e materiais para as partes interessadas identificadas e projetar e aplicar políticas de relatórios de sustentabilidade apropriadas.

Responsabilidades da EY

Nossa responsabilidade é expressar uma conclusão sobre a apresentação dos KPIs especificados no Relatório com base nas evidências que obtivemos.

Conduzimos nosso trabalho de acordo com a Norma Internacional para Trabalhos de Garantia Além de Auditorias ou Revisões de Informações Financeiras Históricas ('ISAE 3000') (revisado) e as Iniciativas de Relatórios Globais (GRI), e os termos de referência para este trabalho conforme acordado com o United Bank for Africa Plc em julho de 2022. Esses padrões exigem que planejem e executemos nosso trabalho para obter garantia limitada sobre se, em todos os aspectos materiais, o Relatório de Sustentabilidade é apresentado de acordo com os critérios e emitir um relatório. A natureza, oportunidade e extensão dos procedimentos selecionados dependem de nosso julgamento, incluindo uma avaliação do risco de distorções relevantes, sejam devido a fraude ou erro.

Acreditamos que a evidência obtida é suficiente e apropriada para fornecer uma base para nossas conclusões de asseguarção limitada.

Nossa independência e controle de qualidade

Mantivemos nossa independência e confirmamos que atendemos aos requisitos do Código de Ética para Contadores Profissionais emitido pelo Conselho Internacional de Padrões de Ética para Contadores e pelo Conselho de Relatórios Financeiros da Nigéria (FRC) e ter as competências e experiência necessárias para conduzir este trabalho de





asseguração.

A EY também aplica a Norma Internacional sobre Controle de Qualidade 1, *Controle de Qualidade para Empresas que Realizam Auditorias e Revisões de Demonstrações Financeiras e Outros Compromissos de Garantia e Serviços Relacionados* e, portanto, mantém um sistema abrangente de controle de qualidade, incluindo políticas e procedimentos documentados em relação ao cumprimento de requisitos éticos, padrões profissionais e requisitos legais e regulamentares aplicáveis.

Descrição dos procedimentos realizados

Os procedimentos executados em um trabalho de asseguração limitada variam em natureza e época e são menos extensos do que em um trabalho de asseguração razoável. Consequentemente, o nível de asseguração obtido em um trabalho de asseguração limitada é substancialmente menor do que a segurança que teria sido obtida se um trabalho de asseguração razoável tivesse sido realizado. Nossos procedimentos foram elaborados para obter um nível limitado de segurança para basear nossa conclusão e não fornecem todas as evidências que seriam necessárias para fornecer um nível razoável de segurança.

Embora tenhamos considerado a eficácia dos controles internos da administração ao determinar a natureza e extensão de nossos procedimentos, nosso trabalho de asseguração não foi elaborado para fornecer asseguração sobre os controles internos. Nossos procedimentos não incluíam testes de controles ou procedimentos relativos à verificação de agregação ou cálculo de dados em sistemas de TI.

Um trabalho de asseguração limitada consiste em fazer consultas, principalmente às pessoas responsáveis pela preparação dos KPIs especificados no Relatório de sustentabilidade e nas informações relacionadas, e aplicar procedimentos analíticos e outros procedimentos apropriados.

Nossos procedimentos incluíram:

- ◆ Obtendo uma compreensão de:
 - A entidade e seu ambiente
 - Controles em nível de entidade
 - A seleção e aplicação de políticas de relatórios de sustentabilidade e
 - Os processos de relatórios significativos, incluindo como as informações são iniciadas, registradas, processadas, relatadas e as informações incorretas são corrigidas, bem como as políticas e procedimentos dentro dos processos de relatórios
- ◆ Fizemos as consultas à administração, funcionários e responsáveis pela preparação do Relatório e dos KPIs selecionados, conforme consideramos necessário,
- ◆ Inspecionamos a documentação de suporte relevante e obtivemos as confirmações externas e representações da administração que consideramos necessárias para os fins de nosso compromisso,
- ◆ Realizamos análises e testes limitados nos detalhes fornecidos nos KPIs. De acordo com o nível de garantia exigido, selecionamos informações baseadas em julgamentos profissionais daquelas que estão nos documentos de origem reais dos quais as informações foram derivadas,
- ◆ Preparamos a carta da administração informando nossas observações, as implicações e nossas recommendations,
- ◆ Também realizamos outros procedimentos que consideramos necessários nas





circunstâncias.

Conclusão

Com base em nossos procedimentos e nas evidências obtidas, não temos conhecimento de nenhuma modificação material que deva ser feita nos KPIs selecionados no Relatório de Sustentabilidade da UBA Plc para o ano findo em 31 de dezembro de 2021, para que esteja de acordo com o GRI Padrões.

Uso restrito

Este relatório destina-se exclusivamente à informação e uso da UBA Plc para os KPIs especificados para o Relatório de Sustentabilidade da UBA Plc para o ano encerrado em 31 de dezembro de 2021 e não se destina a ser usado por ninguém além das partes especificadas.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'S. Agbevem', is positioned above the printed name.

Samuel Agbevem
Ernst & Young
Lagos, Nigeria

July 2022



Índice GRI

Este relatório foi preparado de acordo com os padrões da iniciativa global de Informação (GRI) usando a opção central. O índice abaixo especifica cada uma das Normas GRI utilizadas e lista todas as divulgações incluídas no relatório.

Os Padrões da Global Iniciativa de relatórios atendem aos seguintes critérios:

- Incluindo a declaração 'por' no relatório.
- Alinhamento com o conteúdo e a qualidade do relatório conforme definido pela GRI. As partes interessadas internas foram envolvidas na identificação das áreas materiais onde ocorrem os impactos. Também especificamos o período e os limites do relatório.
- Usamos a GRI 103: Abordagem de Gestão para relatar a abordagem de gestão e o limite de tópicos para todos os tópicos materiais.
- Usamos os Padrões GRI específicos do tópico (séries 200, 300, 400) para relatar tópicos materiais

GRI Padrões	Descrição das divulgações	Seleção de Divulgação (Localização)	Numero da Pagina
Padrões universais			
Divulgações gerais			
102-1	Nome Da Organização	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	8, 6*
102-2	Atividades, Marca, Produtos E Serviços	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	9, 7*
102-3	Localização Da Sede	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	9, 6*
102-4	Localização Das Operações	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	9, 6*
102-5	Propriedade E Forma Jurídica	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	9, 6*
102-6	Mercados Atendidos	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	10, 6*
102-7	A Escala Da Organização	Sobre O UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	8, 6*
102-8	Informações Sobre Funcionários E Outros Trabalhadores	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	54, 60*
102-9	Cadeia De Suprimentos Cadeia De Suprimentos	Cadeia De Suprimentos Cadeia De Suprimentos	46
102-10	Mudanças Significativas Na Organização E Sua Cadeia De Suprimentos Cadeia De Suprimentos	Mudanças Significativas Na Organização E Sua Cadeia De Suprimentos Cadeia De Suprimentos	46
102-11	Princípio Ou Abordagem Da Prevenção Saúde E Segurança Ocupacional	Princípio Ou Abordagem Da Prevenção Saúde E Segurança Ocupacional	38
102-12	Iniciativas Externas Parceria Para O Desenvolvimento Sustentável - Green Finance	Iniciativas Externas Parceria Para O Desenvolvimento Sustentável - Green Finance	52
102-13	Participação Em Associações Progresso Nos Ods	Participação Em Associações Progresso Nos Ods	17
Estratégia			
102-14	Declaração Do Decisor Sênior Gmd/ Ceo Declaração	Declaração Do Decisor Sênior Gmd/Ceo Declaração	7



102-15	Principais Impactos, Riscos E Oportunidades Abordagem Da UBA Para A Sustentabilidade	Principais Impactos, Riscos E Oportunidades Abordagem Da UBA Para A Sustentabilidade	13
Ética e integridade			
102-16	Valores, Princípios, Padrões E Normas De Comportamento Sobre O UBA	Valores, Princípios, Padrões E Normas De Comportamento Sobre O UBA	8
102-17	Mecanismos De Aconselhamento E Preocupações Sobre Ética	Mecanismos De Aconselhamento E Preocupações Sobre Ética	45
Estrutura de Governança			
102-18	UBA Trabalho E Direitos Humanos	UBA Trabalho E Direitos Humanos	66*
102-19	Delegar Autoridade	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	66*
102-20	Responsabilidade De Nível Executivo Por Temas Econômicos, Ambientais E Sociais	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	67*
102-21	Consultar As Partes Interessadas Sobre Temas Econômicos, Ambientais E Sociais	Engajamento Das Partes Interessadas	24
102-22	Composição Do Mais Alto Órgão De Governança E Seus Comitês	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	66*
102-23	Presidente Do Mais Alto Órgão De Governança	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	66*
102-24	Nomear E Selecionar O Mais Alto Órgão De Governança	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	70*
102-25	Conflitos De Interesse	UBA E Anticorrupção	31
102-26	Papel Do Mais Alto Órgão De Governança Na Definição De Propósito, Valores E Estratégia	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	69*
102-27	O Conhecimento Coletivo Do Mais Alto Órgão De Governança	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	66*
102-28	Avaliar O Desempenho Do Mais Alto Órgão De Governança	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	66*
102-29	Identificar E Gerenciar Impactos Econômicos, Ambientais E Sociais	Progresso No Nsbp	21
102-30	Eficácia Dos Processos De Gestão De Risco	Política De Gestão De Riscos Ambientais E Sociais Da UBA	33
102-31	Revisão De Tópicos Econômicos, Ambientais E Sociais	Abordagem Da UBA Para A Sustentabilidade	13
102-33	Comunicação De Preocupações Críticas	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
102-34	Natureza E O Número Total De Preocupações Críticas	UBA E Anticorrupção	39
Engajamento das Partes Interessadas			
102-43	Abordagem Para O Envolvimento Das Partes Interessadas	Engajamento Das Partes Interessadas	25
102-44	Principais Tópicos E Preocupações Levantadas	Engajamento Das Partes Interessadas	25
Prática de relatórios			
102-47	Lista De Tópicos Materiais	Relatório De Progresso Sobre O Envolvimento Das Partes Interessadas Em 2021	26



GRI 200: ECONÔMICO			
Performance econômica			
Abordagem de Gestão			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	45*
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	258*
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	258*
201-1	Valor Econômico Direto Gerado E Distribuído	Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	47, 251*
201-4	Ajuda Financeira Recebida Do Governo	N/D	N/D
Impactos Econômicos Indiretos			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Fundação UBA- Nosso Social Corporativo Agente de Responsabilidade (CSR)	48
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Foundation- Nosso Agente De Responsabilidade Social Corporativa (Csr)	48
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Foundation- Nosso Agente De Responsabilidade Social Corporativa (Csr)	48
203-1	Investimentos Em Infraestrutura E Serviços Suportados	UBA Foundation- Nosso Agente De Responsabilidade Social Corporativa (Csr)	48
Práticas de Aquisição			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Cadeia De Mantimentos	46
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Cadeia De Mantimentos	46
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Cadeia De Mantimentos	46
Anticorrupção			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	UBA E Anticorrupção	31
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA E Anticorrupção	31
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA E Anticorrupção	31
205-1	Operações Avaliadas Quanto A Riscos Relacionados À Corrupção	UBA E Anticorrupção	31
205-2		UBA E Anticorrupção	31
205-3	Incidentes Confirmados De Corrupção E Medidas Tomadas	UBA E Anticorrupção	31
GRI 300: MEIO AMBIENTE			
Energia			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Gestão Ambiental	43
103-2	A Abordagem De Gestão E Seu Componente	Gestão Ambiental	43
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Gestão Ambiental	43
302-1	Consumo De Energia Dentro Da Organização	Gestão Ambiental	43
302-2	Consumo De Energia Fora Da Organização	Gestão Ambiental	43
302-4	Redução Do Consumo De Energia	Gestão Ambiental	43



Água			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Gestão Ambiental	43
103-2	A Abordagem De Gestão E Seu Componente	Gestão Ambiental	43
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Gestão Ambiental	43
Emissões			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Gestão Ambiental	43
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Gestão Ambiental	43
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Gestão Ambiental	43
305-1	Emissões Diretas De Gee (Escopo 1)	Gestão Ambiental	43
305-2	Energia Indireta (Escopo 2) Emissões De Gee	Gestão Ambiental	43
305-5	Redução De Emissões De Gee	Gestão Ambiental	43
Desperdício			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Gestão Ambiental	43
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Gestão Ambiental	43
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Gestão Ambiental	43
306-2	Resíduos Por Tipo E Método De Descarte	Gestão Ambiental	43
Conformidade Ambiental			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Política De Gestão De Riscos Ambientais E Sociais Da UBA	33
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Política De Gestão De Riscos Ambientais E Sociais Da UBA	33
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Política De Gestão De Riscos Ambientais E Sociais Da UBA	33
307-1	Não Conformidade Com Leis E Regulamentos Ambientais	Política De Gestão De Riscos Ambientais E Sociais Da UBA	33
Avaliação Ambiental do Fornecedor			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Cadeia De Mantimentos	46
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Cadeia De Mantimentos	46
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Cadeia De Mantimentos	46
308-1	Novos Fornecedores Que Foram Selecionados Usando Critérios Ambientais	Cadeia De Mantimentos	46
308-2	Impactos Ambientais Negativos Na Cadeia De Suprimentos E Ações Tomadas	Cadeia De Mantimentos	46
GRI 400: SOCIAL			
Emprego			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Funcionários Do UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 47*
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Funcionários Do UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 47*



103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Funcionários Do UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 47*
Saúde e segurança			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
402-1	Períodos Mínimos De Aviso Sobre Mudanças Operacionais	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
Saúde e segurança			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Saúde E Segurança Ocupacional	38
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-1	Sistema De Gestão De Saúde E Segurança Ocupacional	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-2	Identificação De Perigos, Avaliação De Riscos E Investigação De Incidentes	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-3	Serviços De Saúde Ocupacional	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-4	Treinamento De Trabalhadores Em Saúde E Segurança Do Trabalho	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-5	Promoção Da Saúde Do Trabalhador	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	38, 59*
403-6	Promotion of worker health	Saúde e Segurança Ocupacional, Grupo UBA Relatório Anual e Contas de 2021	38, 59*
403-7	Prevention and mitigation of occupational health and safety impacts directly linked to business relationships	Cadeia de mantimentos	46
Formacao e educação			
103-1	Prevenção E Mitigação De Impactos De Saúde E Segurança Ocupacional Diretamente Ligados Às Relações Comerciais	Saúde E Segurança Ocupacional, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	45, 59*
103-2	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Cadeia De Mantimentos	45, 59*
103-3	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Trabalho E Direitos Humanos, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	45, 59*
404-1	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Trabalho E Direitos Humanos, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	36, 59*
404-2	Média De Horas De Treinamento Por Ano Por	UBA Trabalho E Direitos Humanos, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	36, 59*
404-3	Programas Para Atualizar As Habilidades Dos Funcionários E Programas De Assistência À Transição	UBA Trabalho E Direitos Humanos, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	36, 59*
Diversidade e igualdade de oportunidades			



103-1	Percentual De Funcionários Que Recebem Avaliações Regulares De Desempenho E Desenvolvimento De Carreira	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	50, 59*
103-2	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	50, 59*
103-3	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	50, 59*
405-1	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	50, 59*
405-2	Diversidade De Órgãos De Governança E Funcionários	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 60*
Não discriminação			
103-1	A Relação Entre Salário Base E Remuneração De Mulheres Para Homens	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 60*
103-2	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 60*
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 60*
406-1	Incidentes De Discriminação E Ações Corretivas Tomadas	Funcionários Da UBA, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	35, 60*
Trabalho infantil			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
408-1	Operações E Fornecedores Correm Risco Significativo De Ocorrência De Trabalho Infantil	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
Trabalho Forçado ou Compulsório			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
409-1	As Operações E Os Fornecedores Correm Risco Significativo De Ocorrência De Trabalho Forçado Ou Análogo Ao Escravo	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
Avaliação de Direitos Humanos			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
412-2	Treinamento De Funcionários Sobre Políticas Ou Procedimentos De Direitos Humanos	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45



412-3	Acordos E Contratos De Investimentos Significativos Que Incluem Cláusulas De Direitos Humanos Ou Que Passaram Por Triagem De Direitos Humanos	UBA Trabalho E Direitos Humanos	45
Comunidades locais			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Atividades De Voluntariado De Funcionários	53
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Atividades De Voluntariado De Funcionários	53
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Atividades De Voluntariado De Funcionários	53
413-1	Operações Com Envolvimento Da Comunidade Local, Avaliações De Impacto E Programas De Desenvolvimento	Atividades De Voluntariado De Funcionários	53
Avaliação Social do Fornecedor			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Cadeia De Mantimentos	46
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Cadeia De Mantimentos	46
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Cadeia De Mantimentos	46
414-1	Novos Fornecedores Que Foram Selecionados Usando Critérios Sociais	Cadeia De Mantimentos	46
414-2	Impactos Sociais Negativos Na Cadeia De Suprimentos E Ações Tomadas	Cadeia De Mantimentos	46
Privacidade do cliente			
103-1	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Nossos Clientes, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	39, 64*
103-2	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Nossos Clientes, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	39, 64*
103-3	Avaliação Da Abordagem De Gestão	Nossos Clientes, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	39, 64*
418-1	Reclamações Fundamentadas Sobre Violação De Privacidade Do Cliente E Perda De Dados Do Cliente	Nossos Clientes, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	40, 65*
Conformidade Socioeconômica			
103-1	Explanation Of The Material Topic And Its Boundary	Revisão De Governança Corporativa, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	27, 66*
103-2	Explicação Do Tópico Material E Seu Limite	Revisão De Governança Corporativa, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	27, 66*
103-3	Evaluation Of The Management Approach	Revisão De Governança Corporativa, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	27, 66*
419-1	A Abordagem De Gestão E Seus Componentes	Revisão De Governança Corporativa, Relatório Anual E Contas Do Grupo UBA 2021	27, 241*

*Refere-se ao Relatório Anual e Contas do Grupo UBA 2021 com link:





Fale Conosco:

Escritório registrado

UBA House
57 Marina,
Lagos, Nigéria

Company Registration

RC: 2457

Em caso de dúvidas, ligue para nós:

(+234) 01-2808822 (2808UBA)

(+234) 01-6319822

(+234) 07002255822 (0700-CALL-UBA)

Ou email cfc@ubagroup.com

www.ubagroup.com





Fale Conosco:
Para dúvidas, ligue para nós:
(+234)01-2808822 (2808UBA)
(+234)01-6319822
(+234) 07002255-822
(0700-CALL-UBA)
ou email cfc@ubagroup.com
www.ubagroup.com